

SEMP TCL

INFORMATIVO TECNICO

| DEPARTAMENTO | DATA | ABRANGÊNCIA | NÚMERO | REVISÃO |
|--------------|------------|--------------|--------|---------|
| DAT | 17/08/2018 | Consumidores | - | 0 |

COMO ATUALIZAR O SOFTWARE DOS PRODUTOS L32S3900S/L39S3900FS/L43S3900FS

Siga os passos abaixo:

- 1- Clique em Download no arquivo de tipo Driver;



Informe os 6 primeiros dígitos do número de série da sua televisão. A informação encontra-se em uma etiqueta branca atrás da sua TV.

BUSCAR

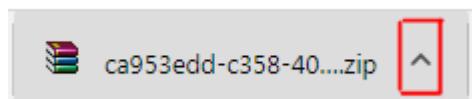
Descrição

Tipo

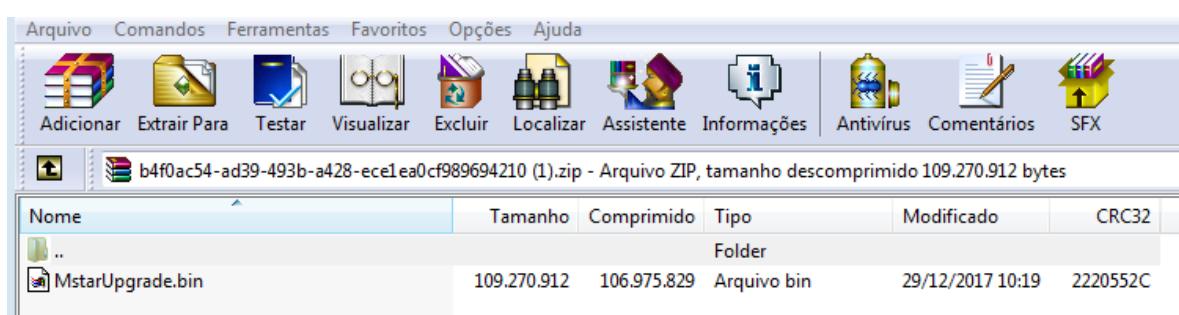
32S3900

Driver

- 2- Ao clicar, automaticamente o navegador começará a fazer o download do arquivo. Se utilizado o Google Chrome, haverá uma descrição no rodapé da janela do navegador. Clique na seta para cima (em destaque) e em seguida, selecione a opção Mostrar na Pasta.



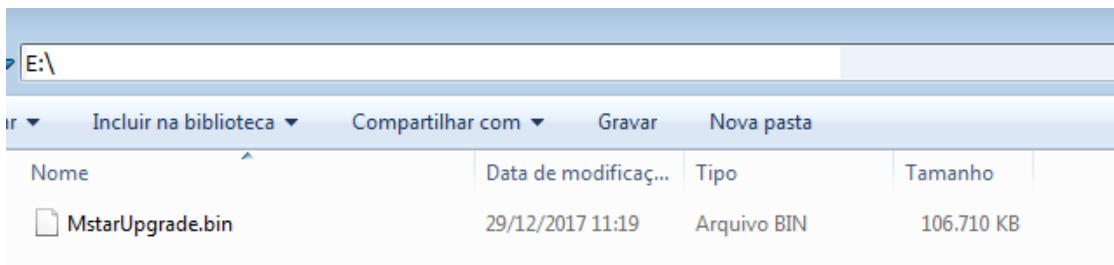
- 3- Será aberta a pasta em que está o arquivo. Dê um duplo clique no arquivo que está zipado. Caso não tenha o programa descompactador, poderá baixar da internet (sugestão de softwares: WinZip, 7Zip, Winrar). Será encontrado um segundo arquivo com o nome **MstarUpgrade.bin**



Não renomeie este arquivo !

| | | |
|---|-----------------|-------------------------------------|
| DAT - Departamento de Assistência Técnica | DESENVOLVIMENTO | Departamento de Assistência Técnica |
| SEMP TCL S/A | ELABORAÇÃO | Mário Sérgio de França |
| | APROVAÇÃO | Anderson Oliveira |

4- Transfira o arquivo MstarUpgrade.bin para o Pendrive, preferencialmente vazio e formattado. Caso não seja possível, é necessário que o arquivo esteja na raiz do pendrive



5- Com o arquivo armazenado no Pendrive, conecte-o no televisor ;



6- Ligue o televisor. Caso já esteja ligado, pressione a tecla Menu no Controle Remoto



7- Em seguida, no Menu Principal, selecione Configuração e depois a opção Atualizar SW via USB. Confirme a atualização selecionando em Sim. O televisor fará o processo automático de atualização de software. Após terminar, o equipamento estará apto para utilização.

| DAT – Departamento de Assistência Técnica | DESENVOLVIMENTO | Departamento de Assistência Técnica |
|---|-----------------|-------------------------------------|
| SEMP TCL S/A | ELABORAÇÃO | Mário Sérgio de França |
| | APROVAÇÃO | Anderson Oliveira |