

# TCL

## TV TCL QLED

# androidtv

## MANUAL DE OPERAÇÃO

Para uso com modelos: 55C715  
65C715



**MANUAL  
RECICLÁVEL  
BIODEGRADÁVEL**

As figuras e ilustrações apresentadas neste guia são fornecidas somente para referência e a aparência física pode ser diferente do produto real.  
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## PARABÉNS!

Agora você dispõe de um Televisor da mais alta tecnologia e qualidade. Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia o Manual de Instruções com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Agora é reclinar-se na poltrona, ligar o seu Televisor com o manual nas mãos e proporcionar a você e sua família horas de lazer e entretenimento.

**MEIO AMBIENTE:** A SEMP TCL preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado se destinado a recicladores. Toda sua embalagem e o Manual de Instruções são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos: A SEMP TCL disponibiliza mediante solicitação, um serviço de logística reversa para retorno dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor no Brasil. Tal serviço permite o tratamento dos mesmos visando um descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a SEMP TCL recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A SEMP TCL como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). Como expressão deste firme compromisso, associou-se à algumas das maiores entidades Gestoras do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.

---

### ATENÇÃO:

**O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles aqui especificados pode resultar em exposição à radiação perigosa.**

---



O símbolo composto por um raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo equilátero, tem a função de alertar o usuário sobre a presença de "Tensão Perigosa" sem isolamento no interior do produto, podendo ser forte o suficiente para representar risco de choque elétrico.

---



O ponto de exclamação dentro do triângulo equilátero avisa o usuário para a presença de importantes instruções de utilização e manutenção (assistência) neste manual, que acompanha o aparelho.

---



**ATENÇÃO**  
NÃO ABRA. RISCO  
DE CHOQUE ELÉTRICO



**ATENÇÃO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (OU A TRASEIRA) DO APARELHO. NÃO HÁ PEÇAS REPARÁVEIS PELO USUÁRIO. CASO HAJA QUALQUER PROBLEMA, ENTRE EM**

**CONTATO COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.**

---

**AVISO: PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE APARELHO À CHUVA OU UMIDADE.**

---

### Notas importantes sobre seu televisor QLED TCL

A tecnologia empregada na fabricação do televisor, com tela de cristal líquido e iluminação Quantum Dot, é de altíssimo nível de precisão. No entanto, alguns "dots" (pontos de luz ativos da tela) podem permanecer constantemente apagados, ou acesos nas cores vermelha, verde e azul, efeitos estes inerentes à própria configuração da tecnologia e, portanto, não se constituindo em vício ou defeito de acordo com os padrões normais da indústria.

*Nota: Vídeo games interativos que tenham joysticks com tiros de armas e com alvos na tela, podem não funcionar.*

*"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".*



**Meio Ambiente:**

Este produto pode conter chumbo e mercúrio e não deve ser descartado com o lixo doméstico comum, pois faz parte de um ciclo de reciclagem que ajuda a preservar os recursos naturais, proteger a saúde humana e o meio ambiente. A SEMP TCL reitera seu compromisso com o meio ambiente e sugere a seus consumidores que: Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entrem em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC 3004-7570.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capítulo 1</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Montagem do Aparelho</b>   | <b>5</b>  |
| Instalando o pedestal do seu televisor TCL QLED:                          | 5         |
| Instalando seu televisor TCL QLED em um suporte de montagem de parede:    | 6         |
| <b>Instruções de Segurança e Precauções</b>                               | <b>6</b>  |
| Cabo de alimentação e cabo coaxial  | 7         |
| Ambiente de utilização  | 7         |
| Limpeza   | 7         |
| Informação importante   | 7         |
| <b>Botão do seu Televisor</b>   | <b>8</b>  |
| <b>Licenças</b>   | <b>8</b>  |
| <b>Destaque</b>   | <b>8</b>  |
| GOOGLE Assistant  | 8         |
| TCL TV QLED   | 8         |
| HDR   | 9         |
| Dolby Vision  | 9         |
| Dolby Atmos   | 9         |
| Ligando seu Televisor   | 9         |
| Desligando seu Televisor  | 9         |
| <b>Entradas</b>   | <b>10</b> |
| <b>Funções do seu controle remoto Padrão (Bluetooth)</b>                  | <b>11</b> |
| <b>Capítulo 2</b>   | <b>12</b> |
| <b>Configuração Inicial</b>   | <b>12</b> |
| Passo 1: Idioma   | 12        |
| Passo 2: Configurar seu televisor rapidamente usando o smartphone Android | 12        |
| Passo 3: Rede   | 12        |
| Passo 4: Fazer Login no Google  | 12        |
| Passo 5: Termos de Serviço  | 12        |
| Passo 6: Local  | 12        |
| Passo 7: Ajude a melhorar o Android                                       | 12        |
| Passo 8: Google Assistant   | 12        |
| Passo 9: Controle seu televisor com o “Ok Google”                         | 12        |
| Passo 10: Escolha um nome para o seu Televisor                            | 12        |
| Passo 11: Conheça os recursos do seu Televisor Android                    | 12        |
| Passo 12: Configurações do televisor                                      | 12        |
| Configure o comando por voz   | 12        |
| <b>Principais Menus</b>   | <b>13</b> |
| <b>1. Menu de Configurações</b>   | <b>13</b> |
| Imagem  | 13        |
| Som   | 13        |
| Canal   | 14        |
| Sistema   | 15        |
| Configurações do Alexa (Work With Alexa)                                  | 15        |
| <b>2. Configurações do seu Smart TV:</b>                                  | <b>16</b> |
| 2.1 Configurações do Android  | 17        |

---

|  |           |
|--|-----------|
| Rede e Internet.....                               | 17        |
| 2.2 Preferência do Dispositivo.....                | 18        |
| Espelhamento Chromecast.....                       | 19        |
| 2.3 Controle Remoto e Acessórios .....             | 20        |
| 2.4 APPS .....                                     | 20        |
| Entradas .....                                     | 20        |
| 3. Central de Mídia .....                          | 20        |
| <b>Informações Extras .....</b>                    | <b>21</b> |
| <b>Declaração Legal .....</b>                      | <b>24</b> |
| <b>Especificações Técnicas .....</b>               | <b>25</b> |
| <b>ITENS INCLUSOS .....</b>                        | <b>26</b> |
| <b>Capítulo 3 .....</b>                            | <b>27</b> |
| Informações sobre a NETFLIX.....                   | 27        |
| <b>CERTIFICADO DE GARANTIA.....</b>                | <b>28</b> |
| <b>Assistência técnica e uso da Garantia .....</b> | <b>28</b> |

# Capítulo 1

## Montagem do Aparelho

### Instalando o pedestal do seu televisor TCL QLED:

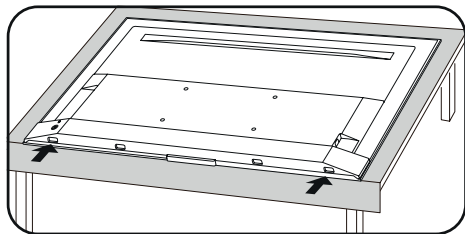
Siga o procedimento abaixo para montar o pedestal do seu Televisor:

**IMPORTANTE:** Ao transportar o Televisor, mantenha-o na posição vertical.

Evite qualquer contato ou pressão sobre a tela durante o manuseio do televisor.

Antes de iniciar a montagem do pedestal, apoie cuidadosamente o televisor, com a frente voltada para baixo, em uma superfície plana e macia (pode ser coberta com uma toalha ou um cobertor).

Para montagem dos pedestais, posicione a parte de baixo do aparelho alinhado com a borda do apoio, como indicado na figura abaixo.

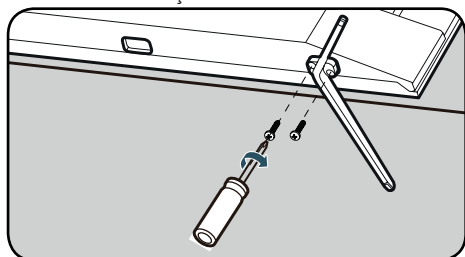


#### NOTA:

- Você deve ter muito cuidado ao acoplar o pedestal para evitar danos ao painel do televisor.
- Utilize apenas os parafusos fornecidos com o aparelho.

#### Pedestais

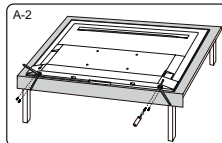
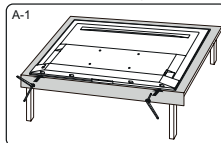
Parafuse o pedestal no televisor corretamente, de acordo com a ilustração:



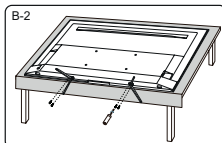
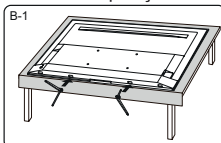
- Você receberá com o televisor, um par de pedestais.
- Atente-se às indicações de posicionamento correto do pedestal, alinhando os furos para encaixe dos parafusos e dos pinos guias na parte inferior com os furos nos pedestais.

O par de pedestal fornecido pode ser fixado no televisor em duas posições diferentes, conforme indicado abaixo:

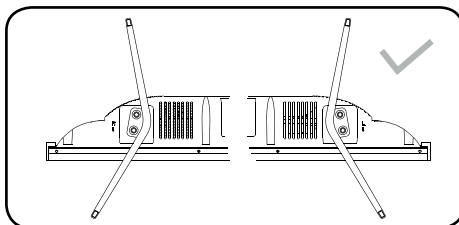
- Pedestais posição EXTERNA



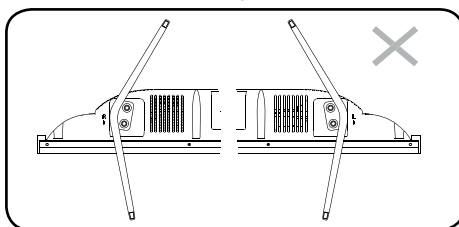
- Pedestais posição INTERNA.



Forma CORRETA de instalação.



Forma ERRADA de instalação.



# Capítulo 1

## Instalando seu televisor TCL QLED em um suporte de montagem de parede:

Para instalar o televisor em um suporte de montagem de parede (não fornecido), siga as instruções abaixo:

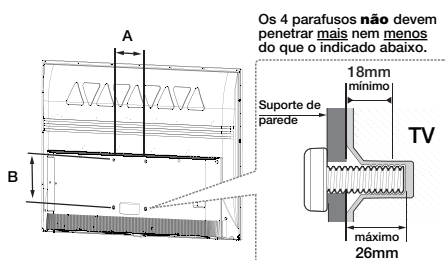
1. Caso tenha instalado os pedestais, retire-os removendo os parafusos fixados no televisor e guarde-os juntamente com os pedestais para reutilizá-los quando necessário.

*Obs.: Faça este procedimento posicionando cuidadosamente o televisor com a frente voltada para baixo, sob uma superfície plana e nivelada, coberta com um pano macio ou material similar.*

2. Utilize os orifícios indicados nas ilustrações a seguir para fixação do suporte de montagem de parede. Verifique as medidas e o tipo de parafuso.

Notas:

- Faça a instalação do Suporte de montagem de parede em uma superfície estável e nivelada.
- Remova os parafusos fixados nos 4 orifícios para iniciar a montagem do suporte de parede. Guarde os parafusos retirados, para posterior remoção do suporte



| Modelo do televisor | Medidas (A*B) em milímetros | Parafuso Padrão (Não Fornecido) | Quantidade de parafusos |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 55C715              | 300 x 200                   | M6                              | 4                       |
| 65C715              | 400 x 200                   | M6                              | 4                       |

• Fixe o suporte de montagem no televisor, respeitando a profundidade de penetração do parafuso no aparelho, conforme descrito na figura acima.

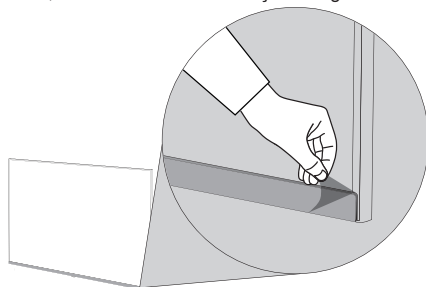
• Para finalizar sua instalação com segurança, siga as instruções do fabricante do suporte de montagem de parede.

• Se o suporte de montagem de parede não estiver instalado corretamente, o televisor poderá cair e causar acidentes.

• A SempTCL não se responsabiliza por danos causados por qualquer manuseio incorreto.

## Removendo a Película Protetora da moldura:

Remova a película protetora em toda a volta da moldura, como indicado na ilustração a seguir.



## Instruções de Segurança e Precauções

Leia atentamente as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho de televisão. Guarde este manual de instruções para futuras consultas.

- Para evitar acidentes e ferimentos indesejáveis, não obstrua, nem cubra as aberturas de ventilação na parte de trás do aparelho.
- Não coloque objetos de quaisquer tipos através das aberturas de ventilação, pois podem entrar em contato com peças condutoras de corrente elétrica e causar graves ferimentos ao usuário, além de curto-circuito, resultando em incêndios, eletrocorrosão ou mesmo danos ao aparelho.
- Não tente abrir o gabinete, pois isso poderá causar danos ao aparelho. Não existem peças dentro do aparelho que possam ser consertadas pelo usuário. Para consertos e manutenção, entre em contato com a assistência técnica autorizada.
- Evite toques e não pressione a tela do Televisor com os dedos, isso poderá causar riscos, manchas ou graves danos ao aparelho.

# Capítulo 1

## Alimentação e plugue

- Nos seguintes casos, desconecte o aparelho da rede elétrica, puxando-o pelo plugue:
  - Durante tempestades ou quando for ficar um longo período de tempo sem utilizá-lo.
  - Se o cabo de alimentação ou a tomada estiverem danificados.
  - Se o aparelho sofrer um forte impacto, quedas ou se o gabinete for danificado.
- Siga as instruções deste manual para instalar e configurar o produto. Configure os comandos como mencionado neste manual de instruções. Uma instalação inadequada pode resultar em danos ao aparelho ou em mau funcionamento. Se isso acontecer, desconecte o aparelho da rede elétrica e leve-o a um técnico autorizado.
- Para maior segurança, mantenha seu televisor e tomadas utilizadas para alimentação da rede elétrica em local de fácil acesso.

## Cabo de alimentação e cabo coaxial

- Não permita que qualquer peso seja colocado em cima do cabo de alimentação e do cabo coaxial (antena/cabo).
- Proteja o cabo de alimentação e cabo coaxial para que não sofra nenhum tipo de estresse físico ou mecânico (torções, esmagamentos e etc) evitando assim, danos ou acidentes indesejados.
- Não sobrecarregue o cabo de alimentação, nem a tomada ; utilize somente um aparelho por tomada.
- Não exponha o cabo de alimentação e o cabo coaxial à umidade inferior a 20% ou superior a 80%.

## Ambiente de utilização

- Posicione seu aparelho em uma superfície estável, acessível e segura.
- É aconselhável que o aparelho fique em local com boa ventilação.
- Temperatura de utilização recomendada: 5°C a 35°C. Umidade de utilização recomendada: 20% a 80%. Temperatura de armazenamento recomendado: -15°C a 45°C. Umidade de armazenamento recomendada: 10% a 90% (sem condensação).
- Evite a utilização o aparelho perto de áreas úmidas, frias ou muito quentes (condições fora do especificado no manual do usuário).
- Proteja seu televisor para que não sofra superaquecimento, mantendo-o longe de fontes de calor tais como: aquecedores, fogões, fornos, etc.
- Mantenha o aparelho longe da exposição direta da luz solar.
- Não deixe o aparelho exposto à goteiras, respingos ou próximo a recipientes que contenham líquidos, tais como: vasos de plantas, banheiras, pias ou tanques.
- Evite a utilização do aparelho em locais empoeirados.

## Limpeza

- Para limpar o gabinete, desligue seu televisor da tomada e utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize um pano úmido.
- Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos, pois poderão remover palavras impressas e danificar seu aparelho. Proteja o gabinete de inseticidas ou outras substâncias que possam manchá-lo.

## Informação importante

O posicionamento do televisor em uma localização insuficientemente estável pode ser perigoso, pois poderá causar a queda do aparelho. Evite acidentes adotando prevenções simples, como:

- Instalá-lo em móveis que suportem o peso do televisor.
- Certificar-se de que o televisor não esteja localizado muito próximo da beirada da estrutura de suporte.
- Não colocar o televisor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes de livros) sem antes fixá-los de modo adequado.
- Não colocar o televisor sobre tecidos ou outros materiais que estejam entre o aparelho e o móvel de suporte.
- Ensinar as crianças sobre os perigos de subir em móveis para alcançar o televisor ou seus controles.

### Notas:

- *As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*
- **ATENÇÃO:** *Remova as pilhas de seu controle remoto, caso fique sem uso por um longo período de tempo.*
- **ATENÇÃO:** *As pilhas não devem ser expostas a fontes excessivas de calor tais como: luz solar, fogo, etc.*

## FORMATO DE TELA:

Este televisor possui tela WideScreen 16:9 (formato retangular, semelhante ao formato das telas de cinema) para uso com os aparelhos de DVD e BLURAY no qual a maioria dos filmes são gravados em WideScreen 16:9, e para uso em transmissões de emissoras de Televisão a cabo, satélite e do televisor digital, que são transmitidas imagens no formato WideScreen 16:9. Para uso em transmissões de TV convencional, na qual a relação de imagem é 4:3 (quadrada), este televisor também tem a possibilidade de ajustes que adequam a imagem 4:3 (quadrada) ao formato retangular.

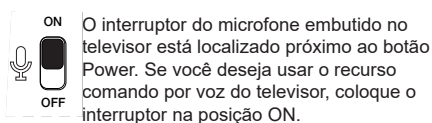
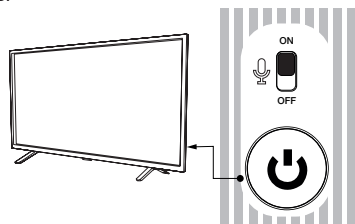
### IMPORTANTE:

**PARA OBTER MÁXIMA QUALIDADE DE IMAGEM SEM DISTORÇÕES EM HD / FULL HD, É NECESSÁRIO TRANSMISSÃO DE SINAL DIGITAL DE ALTA DEFINIÇÃO OU UMA FONTE DE SINAL EXTERNA COMPATÍVEL COM SINAL RESOLUÇÃO HD / FULL HD. PARA UHD - ULTRA DEFINIÇÃO, É NECESSÁRIO UMA FONTE DE SINAL EXTERNA COMPATÍVEL COM RESOLUÇÃO 4K (UHD).**




# Capítulo 1

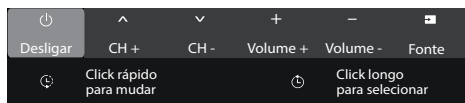
## Botão do seu Televisor

Os desenhos neste manual são apenas ilustrações gráficas, podendo existir diferenças entre modelos, verifique em seu Televisor a posição correta dos botões.



Se as pilhas do seu controle remoto estiverem descarregadas, você poderá usar o botão no seu aparelho de TV.

O modelo tem apenas um botão  no aparelho de TV. Ele pode funcionar exatamente como o botão Power on / Standby ou como um controlador multifuncional. Você pode ligar o televisor pressionando o botão  na parte inferior direita do televisor. Enquanto o televisor estiver ligado, pressione  na parte inferior direita do televisor para exibir o menu multifuncional. Mais informações sobre como usar o menu multifuncional, consulte a figura abaixo.



- *Pressione para mover o realce para a próxima seleção de função.*
- *Pressione e segure o botão por mais 2 segundos para confirmar sua seleção.*

**Nota:**

*Você pode seguir as instruções na tela para operar. Figuras e ilustrações são fornecidas apenas para referência e podem variar de acordo com o modelo.*

## Licenças



Os símbolos Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, Dolby Audio e Double-D são marcas registradas da Dolby Laboratories. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.



Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

## Destaque androidtv

Com o Android, você tem acesso a uma interface mais dinâmica e fácil de usar. Acesso a diversos conteúdos como Netflix, Google Play, Youtube, navegador da internet e muito mais.

### GOOGLE Assistant

É o Assistente Virtual do Google, que gerencia tarefas, como músicas e vídeos, encontra arquivos, busca notícias em tempo real, entre outras funções. Esta plataforma traz soluções para automação residencial, onde você pode acessar seus dispositivos domésticos através do seu TV. Todos esses atributos são disponíveis nos modelos da família TCL C715 através do comando por voz, facilitando a sua navegação proporcionando uma nova maneira de interagir com o produto.

Obs:

Sobre o serviço Google Assistant acesse:

[https://assistant.google.com/intl/pt\\_br/platforms/tv/](https://assistant.google.com/intl/pt_br/platforms/tv/)

### TCL TV QLED

O televisor possui a tecnologia QLED "Quantum Dot Light Emitting Diode", ou "diodo emissor de luz com pontos quânticos" proporciona cores vibrantes como na vida real, através da tecnologia de Pontos Quânticos entrega maior gama de cor e garante cores brilhantes e intensas.

# Capítulo 1

## HDR

O televisor possui a tecnologia HDR (High Dynamic Range ou alto alcance dinâmico) é um recurso capaz de deixar a imagem do televisor com uma alta qualidade e excelentes resultados em brilho e contraste para não perder nenhum detalhe em cenas claras ou escuras.

## Dolby Vision

O televisor possui a tecnologia Dolby Vision e traz cores, contraste e brilho extraordinários à tela, transformando sua experiência visual.

## Dolby Atmos

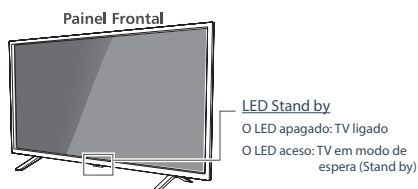
O televisor possui a Tecnologia Dolby Atmos proporcionando a imersão no ambiente, os sons se movem no espaço tridimensional, para que você sinta que está dentro da ação.

Nota. O Dolby Atmos é compatível com as entradas HDMI 1/2/3 e USB, alguns aplicativos de terceiros podem não ser compatíveis com esta tecnologia.

## Ligando seu Televisor

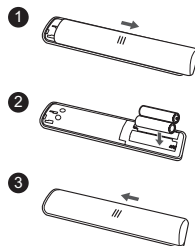
Leia atentamente as instruções e procedimentos de configurações abaixo antes de ligar seu novo Televisor e manuseio do controle remoto.

Indicador LED



## Controle Padrão

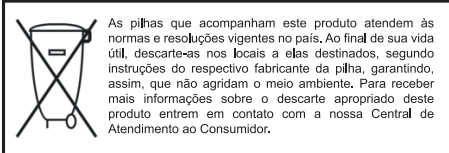
1. Abra o compartimento das pilhas do controle remoto padrão, deslizando a tampa traseira para baixo.
2. Instale duas pilhas, correspondendo os sinais + e - das pilhas com os sinais do compartimento.
3. Para fechar, deslize a tampa traseira para cima, fechando o compartimento.




## Precauções na utilização das pilhas:


- Utilize apenas as pilhas do tipo especificado.
- Certifique-se de usar a polaridade correta
- Não misture pilhas novas com usadas.
- Não utilize pilhas recarregáveis.
- Não exponha as pilhas ao calor excessivo como: luz solar, fogo, etc.
- Não tente recarregá-las ou abri-las pois poderá causar vazamento ou explosão.
- Retire as pilhas do controle remoto se não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

## DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS



3. Seu aparelho deve ser conectado a uma fonte AC e não poderá ser ligado a uma fonte DC. Caso o plug esteja rompido do cabo, você NUNCA deve conectá-lo à tomada principal ou qualquer fonte de energia elétrica, pois há risco de choque elétrico e ferimentos graves.
4. Conecte um cabo de antena ou de TV a cabo na entrada ANTENNA/ CABLE na parte de trás do televisor. A localização desta entrada pode variar de acordo com o modelo de seu televisor.
5. Quando estiver conectado na tomada, o aparelho poderá ser ligado automaticamente ou entrar no modo standby. Caso esteja em modo standby, o led indicador estará aceso. Pressione a tecla  no controle remoto para ligar o aparelho.

## Desligando seu Televisor

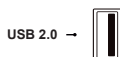
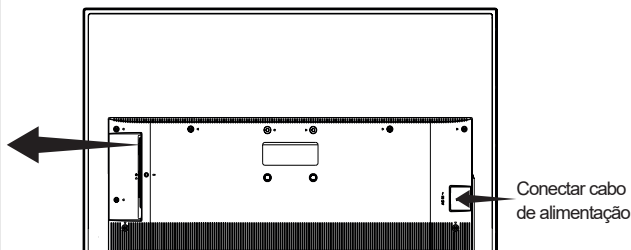
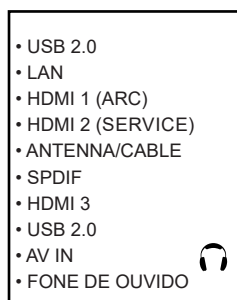
- Para colocar o televisor no modo standby pressione a tecla  no controle remoto. O televisor permanecerá ligado, mas com baixo consumo de energia.
- Para desligar o televisor completamente, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

# Capítulo 1

## Entradas

Nota: A localização e o nome indicado das entradas podem variar de acordo com o modelo de Televisor.

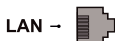
Nota: Alguns modelos podem não possuir algumas portas de acesso.



USB 2.0 →

### • USB 2.0

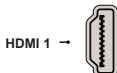
Conectar-se com dispositivos USB.



LAN →

### • LAN

Essa porta pode ser utilizada para conectar o televisor a um modem externo ou um equipamento de acesso de rede Via cabo.



HDMI 1 →

### • Entradas HDMI1/HDMI2

A entrada HDMI permite conectar a televisão a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.

Notas: A função ARC (canal de retorno de áudio) encontra-se disponível na entrada HDMI 1.

A função ARC permite à TV receber e enviar sinais de áudio através do cabo HDMI sem ter que fazer outra conexão de áudio, quando conectado a um equipamento compatível com HDMI ARC.



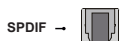
HDMI 2 →



ANTENNA/CABLE →

### • Entrada de Antena e de Cabo (Antenna/Cable)

Utilizada para conectar antena externa ou de TV a cabo.



SPDIF →

### • SPDIF

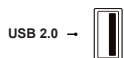
Saída de áudio digital para se conectar a um receptor compatível.



HDMI 3 →

### • Entradas HDMI3

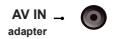
A entrada HDMI permite conectar a televisão a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.



USB 2.0 →

### • USB 2.0

Conectar-se com dispositivos USB.



AV IN  
adapter →

### • Entrada AV IN (Áudio e Vídeo)

Você pode conectar um DVD Player, Receptor de satélite, filmadoras ou outros equipamentos através das entradas de Áudio e Vídeo Composto. Para utilizar a entrada AV IN, conecte o cabo adaptador P2/RCA. (adaptador AV P2 incluso)



FONE DE OUVIDO →

### • Saída para Fone de Ouvido













Utilizar fone de ouvido com conector P2.

# Capítulo 1

## Funções do seu controle remoto Padrão (Bluetooth)

Grande parte das funções de seu televisor está disponível nos menus exibidos na tela. O controle remoto fornecido pode ser utilizado para navegar entre os menus e efetuar ajustes.



-  (Botão liga/desliga) Pressione para ligar/desligar o televisor.
-  Pressione para acessar o menu de configurações.
-  Pressione para acessar o menu Smart do aparelho.
-  Oferece atalhos de configuração.
-  (teclas de navegação) Navega entre os diferentes itens no sistema de menu e efetuam ajustes nos controles do menu.
- OK** Confirma a seleção.
-  Retorna ao canal anterior ou, se estiver em um modo de configuração, retorna ao menu anterior.
-  Pressione para acessar as opções de Entrada.
- CH+ / CH-** (CANAL) Troca de canais de acordo com a lista sintonizada.
-  (VOLUME +/-) Aumenta ou diminui o volume do televisor.
-  Ativar e ocultar teclado virtual, quando disponível.
-  Acesso ao Google assistant
-  Abre a página inicial do Netflix.
-  Abre a página inicial do Globo PLAY.


## Capítulo 2

### Configuração Inicial

A configuração inicial deve ser realizada para que seja feita a sintonização dos canais analógicos, digitais e a conexão com a rede, caso desejado.

Quando seu aparelho for ligado pela primeira vez, o menu de Configuração Inicial será aberto automaticamente, então, bastará seguir as instruções indicadas na tela para realizar a configuração inicial.

#### Passo 1: Idioma

Pressione ▲/▼ para selecionar o idioma desejado e, então, pressione  para seguir para o próximo passo.

#### Passo 2: Configurar seu televisor rapidamente usando o smartphone Android.

Para o uso de um dispositivo Android (smartphone, tablet ou outro) e configure o televisor com poucos cliques.

SIM: Siga as instruções do televisor.

NÃO: Vá para o Passo 3

#### Passo 3: Rede

Siga as instruções disponibilizadas na tela para sua configuração de rede.

Escolha a rede e insira a senha.

#### Passo 4: Fazer Login no Google

Usar o Smartphone ou Computador.

Siga os passos apresentados no televisor para executar o login.

Usar o controle remoto.

Utilize o controle remoto para incluir sua conta de e-mail e senha para realizar o login.

Caso não deseje realizar o login selecione Pular e vá para o passo 5.

#### Passo 5: Termos de Serviço

Ao continuar, você concordará com os Termos de Serviço, e a Política de Privacidade do Google e Google Play.

#### Passo 6: Local

Ao dar a permissão para o Google e apps de terceiros usarem a localização de seu dispositivo, você permite a melhor navegação neles.

#### Passo 7: Ajude a melhorar o Android

O televisor enviará dados de diagnóstico para aperfeiçoar o funcionamento dos Apps.

#### Passo 8: Google Assistant

Siga as orientações de funcionamento do Google Assistant

#### Passo 9: Controle seu televisor com o "Ok Google"

Com essa função ativa, permite utilizar o Far Field Voice (comando por voz à Distância), possibilitando acionar o Google Assistant do televisor dizendo "Ok Google" diretamente para o televisor sem a necessidade do controle remoto.

#### Passo 10: Escolha um nome para o seu Televisor.

Permite redefinir o nome de seu Televisor

#### Passo 11: Conheça os recursos do seu Televisor Android.

A seguir será exibido algumas informações sobre as operações do televisor Android.




#### Passo 12: Configurações do televisor

Siga os seguintes passos para fazer sua configuração:

- Ambiente (permite configurar seu Televisor entre: Casa e Loja, para melhor adaptação do aparelho no ambiente.).
- Seleção o seu País (possibilitará a opção de acesso a sua localização).
- Instalação de Canal (Permite selecionar o modo de Sintonia, Tipo e busca de canais).
- Termos e Condições
- Política de Privacidade
- Política de Cookie



#### Configure o comando por voz

Para iniciar a utilização do comando por voz, é necessário fazer o pareamento do controle remoto Bluetooth.

Pressione a tecla  que aciona o Google Assistant, para ativar o modo de pareamento no televisor, e pressione as teclas  +  simultaneamente.

- As instruções de pareamento irão aparecer na tela

- Com o controle remoto pareado, todas as vezes que for pressionado a tecla  irá ativar o Google Assistant.

- Para acionar o comando por voz pressione  e aguarde aparecer  na parte inferior da tela e fale o comando no microfone do controle remoto.

Obs:

Sobre o serviço Google Assistant acesse:

[https://assistant.google.com/intl/pt\\_br/platforms/tv/](https://assistant.google.com/intl/pt_br/platforms/tv/)


## Capítulo 2

### Principais Menus

#### 1. Configurações:

Pressione a tecla  para abrir o Menu de Configurações do Televisor.

#### 2. Smart

Pressione a tecla  para abrir o menu Smart, com acesso a Apps em destaques, Vídeos, TV e Aplicações.






### 1. Menu de Configurações

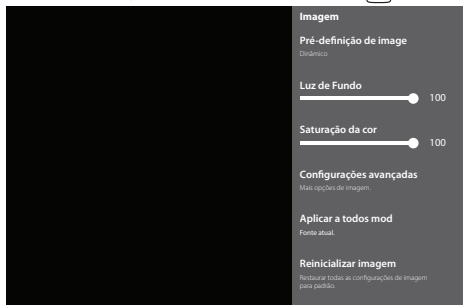
Onde serão disponibilizados ajustes e opções de imagem, som, canal, sistema e mais configurações.

Esta seção explora o menu de configurações do televisor. O menu foi descrito e detalhado para ajudá-lo a extrair o máximo de seu novo aparelho.



#### Imagem


As configurações para ajustar a imagem servem para obter a melhor definição de imagem de acordo com a sua preferência, o tipo de programa que você está assistindo e a iluminação do ambiente.

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção IMAGEM, pressionando  ou .



2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação /.

4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.

Nota: algumas opções podem não estar disponíveis para determinadas fontes de sinal.

#### Pré-definição de Imagens

Modo de imagens disponíveis em seu Televisor: Dinâmico, Padrão, Smart HDR, Esporte, Filme.

#### Luz de Fundo

Ajusta o brilho da imagem do televisor.

#### Saturação da cor

Ajusta a Saturação da Cor na imagem.

#### Configurações Avançadas

Possibilita acessar os ajustes de:

Ajustes de Brilho:

Luz de Fundo, Contraste, Nível de Preto, Contraste

Dinâmico, Esticar Imagem, Luz de Fundo Dinâmica, Micro Dimming, Gama.

Ajustes de Cor:

Saturação de Cor, Matiz, Temperatura de Cor. Balanço de Branco, Espaço de cor, Modo RGB.

Ajustes de Nitidez:

Nitidez, Resolução de Ruídos MPEG, Resolução de Ruídos, Gradação Clara.

Ajustes de Movimento:

Habilitar a função Backlight Scan para melhorar as imagens em movimento.

Ajustes de Tela:

Formato Automático

Modo de tela (16:9, 4:3, Zoom Amplo, Zoom 2, Zoom Amplo 2, Zoom Alongado).

Imagem cortada.

Ajusta o enquadramento da imagem na tela.

Aplicar a todos os modos de imagem:

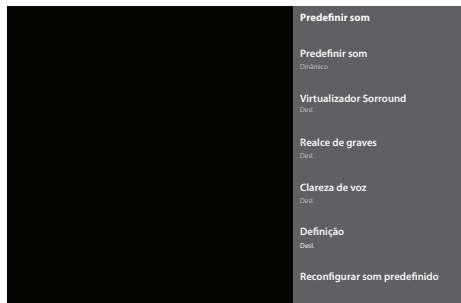
Você pode definir como Atual ou Todas as Fontes.






Reinicializar Imagem

Redefinir todas as configurações pessoais.


#### Som

As configurações para ajustar o som servem para obter a melhor combinação de frequências dos alto-falantes de acordo com a sua preferência e o que está assistindo.



1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção SOM, pressionando  ou .

2. Navegue através / para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.

#### Dolby atmos

Possibilita habilitar a função Dolby atmos.

#### Predefinir Som

Ajuste do efeito sonoro desejado entre as opções:

Dinâmico, Padrão, Filme, Música, Voz, Jogo, e esporte Virtualizador Surround

Possibilita habilitar o Surround do televisor e selecionar entre Desligado, Baixo, Médio e alto.

## Capítulo 2

### Realce de Graves

Possibilita ajustar o grave em Desligado, Baixo, Médio ou Alto.

### Clareza de voz

Possibilita ajustar o som na frequência da Voz em Desligado, baixo, médio e Alto.

### Definição

Possibilita ajustar a qualidade de som em Desligado, Baixo, Médio e Alto.

### Reconfigurar som predefinido

Possibilita reiniciar os ajustes de som. ativo.

### Atraso de Áudio

Esta opção é usada para sincronizar o som com a imagem reproduzida. Se o som estiver mais lento ou mais rápido do que a ação da imagem, pressione a tecla OK para ter acesso à ferramenta e navegue através de ◀/▶ para ajustar a sincronia.

Ajuste entre -50 a 1000.

Nota: Função disponível somente na entrada TV.

### Somente áudio



Esta opção permite manter a tela desligada e o som

### Configurações Avançadas

Possibilita ajustar, Colocação do televisor, Som de Notificação, Balanço, Auto controle de volume, Saída de Áudio Digital, Idioma de Áudio, Descrição de Áudio e DTS DRC.


### Canal

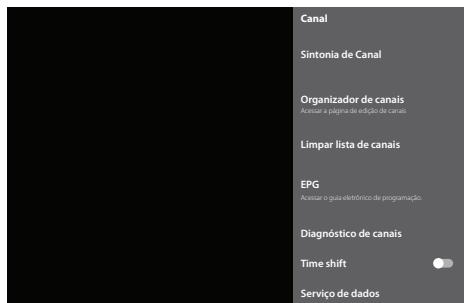
As configurações para ajustar os canais servem para sintonizar, editar, ver programação e habilitar outros recursos do aparelho relacionados aos canais sintonizados. Ao escolher a fonte TV.

1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através de ▲/▼ e selecione a opção CANAL, pressionando  ou ▶.

2. Navegue através de ▲/▼ para selecionar a opção de ajuste desejada.

3. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação ◀/▶.

4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.




### Sintonia de Canal

Dentro da opção de sintonia de canal, aparecerão os seguintes ajustes:

#### País:

Para definir uma localização de pesquisa.

#### Pesquisa Automática:

Para sintonizar uma lista de canais Analógicos e Digitais disponíveis em sua Região. Para interromper a sintonia Automática, basta pressionar .

#### Nota:

Depois da pesquisa automática, os canais serão arranjados em uma ordem pré-determinada e poderão ser rearranjados na opção "Editar Canais".

#### Pesquisa Manual DTV ou ATV:

Para sintonia manual DTV ou ATV, Insira as informações do canal específico que deseja buscar.

### Organizador de canais

Nesta opção você pode organizar os canais, renomeando-os, adicioná-los à lista de favoritos ou por modo de Sintonizador.

### Limpar lista de canais

Esta função limpa a lista de canais estabelecida pela Pesquisa Automática ou Manual.

### EPG


O EPG permite que o usuário visualize todo o guia da programação dos canais digitais.


Além de ver a programação, o usuário também poderá agendar e gravar os programas que desejar.

#### Nota:

• Esta função está disponível somente para o sinal Digital.

• Para gravar programas através do EPG é necessário a conexão de um dispositivo de armazenamento móvel com espaço livre o suficiente para que a gravação seja efetivada na porta USB de seu Smart TV.

Pressione a tecla , para visualizar o teclado virtual e ter acesso à opção EPG.

Pressione novamente a tecla , para acessar as teclas coloridas virtuais e poder configurar o Lembrete e gravação.

Tecla Vermelha : Para a função Gravação da programação / Lembrete de Programação.

Tecla Verde : Informação sobre a Programação através de Dados.

Tecla Amarela : Exibe a Lista de Programação agendada para gravar ou lembrar.

### Diagnósticos de Canais

Esta função exibe um diagnóstico do canal, informando qualidade do sinal e descrições.

### Timer Shift.

Permite habilitar a função Timer Shift.













### Serviço de Dados

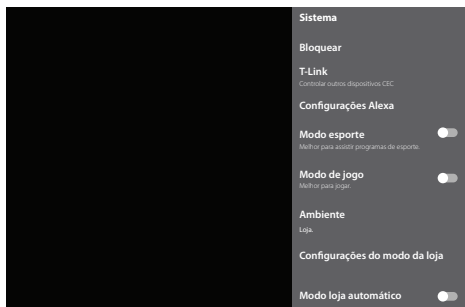
Liga ou desliga o autosserviço de dados para habilitar

## Capítulo 2

informações do Ginga (habilita ou desabilita a interatividade do televisor digital).

### Sistema







1. Pressione a tecla  do controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através / e selecione a opção Sistema, pressionando  ou .
2. Navegue através / e selecione o ajuste desejado.
3. Você pode continuar a navegação com /// e controlar os ajustes desejados.
4. Para voltar ao passo anterior, pressione  em seu controle remoto.



### Bloquear

Utilize essa opção de configuração para bloquear programas ou canais transmitidos.

*Nota: você deverá inserir sua senha para ter acesso ao menu "Bloquear".*

1. Pressione a tecla  do seu controle remoto para exibir o menu principal, então, navegue através de / e selecione Sistema, pressionando .
2. Navegue através / e selecione a função "Bloquear". Uma senha será solicitada, insira a senha padrão de fábrica, que é 1234, para avançar para as seguintes opções:

Bloqueio de canal, classificação parental, bloqueio de entradas, bloqueios dos botões do televisor, bloqueio da busca de canais; Alterar Senha; Volume Máximo e Apagar Tudo.

Essas funções permitirão ao usuário responsável, fazer bloqueios e restringir acessos, bem como alterar senhas e redefinir configurações pessoais.

*Nota: 0423 é a senha mestra, caso você esqueça sua senha, digite 0423 para substituir todas as já existentes.*

### T-Link

Utilize essa função para procurar por dispositivos de Controle Eletrônico de Consumo (CEC) conectados às entradas HDMI do seu televisor e controlar ações com mais eficiência. Para utilizar esta função, acesse T-link e escolha LIGADO. Ao habilitar este recurso, repita o mesmo para Ligar e Standby Automático.

Ligar: ao pressionar o botão PLAY do controle remoto do seu DVD, por exemplo, o televisor irá automaticamente identificar o aparelho de DVD e

alterar para a entrada correta, mostrando o conteúdo do DVD.

Standby Automático: ao pressionar o botão de DESLIGAR do controle remoto do seu televisor, todos os aparelhos conectados à ela pelo T-link também entrarão em modo standby.

*Nota: a função de CEC depende dos dispositivos conectados e pode ser que alguns deles não funcionem da maneira correta nessa programação*

### Configurações do Alexa (Work With Alexa)

Possibilita gerar o código de ativação da TV no servidor da Amazon.

1. Selecione a opção Entrar.
2. Selecione a opção seguinte para gerar o código de ativação.

Depois de gerar o código de ativação é necessário continuar o processo de configuração no App Alexa do Smartphone.

1. Abra o App Alexa no Smartphone.
2. Abra opção de Skill e jogos.
3. Pesquise a Skill "TCL Assistant".
4. Habilite a Skill colocando o código gerado pela TV.
5. Ao finalizar este processo a TV informa que está pronta para uso.

O recurso Work With Alexa é disponibilizado pela Amazon e possibilita que os produtos eletrônicos sejam compatíveis com a Alexa e possam ter as suas principais funções controladas pelos device Amazon Echo.

Sugestões de comando para utilizar com Alexa:

| Funções de Controle                                     | Sugestões de Comandos                |
|---|--------------------------------------|
| Ligar / Desligar TV                                     | Ligar a < nome da TV >               |
|   | Desligar a < nome da TV >            |
| Reprodução de Mídia (Somente no YouTube e Media player) | Play na < nome da TV >               |
|   | Pause na < nome da TV >              |
|   | Parar a reprodução na < nome da TV > |
|   | Avançar na < nome da TV >            |
|   | Retroceder na < nome da TV >         |
|   | Avanço Rápido na < nome da TV >      |
|   | Retrocesso Rápido < nome da TV >     |
| Reproduzir do início < nome da TV >                     |                                      |

## Capítulo 2

|             |   |
|-------------|---|
| Volume      | Mudar/Alterar o volume da < nome da TV> para <xx>                                       |
|             | Aumentar o Volume da < nome da TV>  |
|             | Diminuir o Volume da < nome da TV>  |
| Mute        | Desativar o Som da <nome da TV>   |
|             | Habilitar o Som da < nome da TV>  |
| Entradas    | Mudar/Alterar a entrada para HDMI1/ HDMI2/HDMI3/TV/AV1/Central de Mídia na <nome da TV> |
| Canal (DTV) | Mudar para GLOBO HD (nome do canal) / Canal 5.1 na < nome da TV >                       |
|             | Mudar Canal para cima na < nome da TV >   |
|             | Mudar Canal para baixo na < nome da TV >  |

Nota.

1. Para habilitar a TV no App Alexa é necessário ter criado uma conta no aplicativo Alexa.
2. Para o perfeito funcionamento é necessário que a TV e o device Amazon Echo estejam na mesma rede Wifi.
3. Para ter a melhor experiência com os recursos do Work With Alexa recomendamos renomear a TV com nome de fácil entendimento ao enviar o comando por voz para o device Alexa (TV da Sala, TV do Quarto, etc).
4. Para a função "Ligar a TV" é necessário ativar as opções Iniciar rápido (Pressione o botão Configurações -> Mais Configurações -> Preferências do dispositivo -> Iniciar rápido) e Standby de rede (Pressione o botão Configurações -> Mais Configurações -> Rede e Internet -> Standby de rede).
5. A função "ligar a TV" somente funciona se a mesma estiver conectada na rede Wifi e as opções do item 4 habilitadas.


### Modo Esporte

Possibilita habilitar o Modo Esporte, o televisor fixa os ajustes de Imagem e Áudio na melhor condição para reprodução de vídeos esportivos.

### Modo Jogo

Melhora o desempenho para os jogos em diversos consoles, com a melhoria do tempo de resposta para os games.

### Ambiente

Pressione  para alternar entre Modo Casa ou Loja. No modo loja é habilitado o sticker demo e o vídeo de demonstração.

### Configurações do modo loja

Permite ativar o E-sticker (Apresentação das características do televisor)

Nota: Para acessar esta configuração, selecione o modo loja de seu televisor, na opção Ambiente.

### Modo loja automático

Utilize essa opção para ativar ou desativar o modo loja automático. Que exibe o vídeo de demonstração do produto.

### Configurações Avançadas





HDMI 2.0

A função permite ligar, desligar e acionamento automático.

Nota: Para acessar esta configuração, selecione a entrada HDMI em seu televisor.

### Closed Caption

Modo CC:

Navegue através do /, Pressione OK para acessar, então pressione as teclas / para navegar entre: CC Desligado, CC Ligado ou CC Ligado quando estiver em mudo.

- Desligado: nenhuma legenda visível na tela.

- Ligado: legenda sempre aparecerá quando disponível.

- Ligado quando em Mudo: exibe legenda se disponível apenas quando o som do televisor estiver mudo ao ser pressionada a tecla . Nenhuma legenda será exibida se o som não estiver em mudo.

OPÇÃO CC ANALÓGICO:

Muitos programas são disponibilizados com informações de legenda codificada, o que permite exibir em forma de texto o áudio do programa. A disponibilidade da informação closed caption está sujeita a transmissão da emissora, podendo não estar disponível em todos os canais. A função CC ATV estará disponível somente em canais analógicos.



OPÇÃO CC DIGITAL:

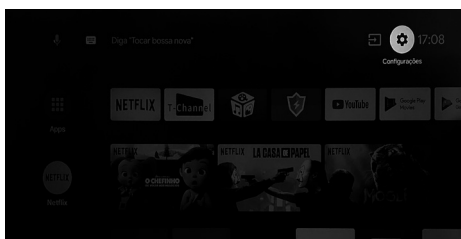
Selecione esta opção para canais digitais, e escolha entre os modos disponíveis.

### Mais configurações

Acessar as configurações do Android TV, conforme demonstrado no processo 2 Configurações do seu Smart TV.



## 2. Configurações do seu Smart TV:

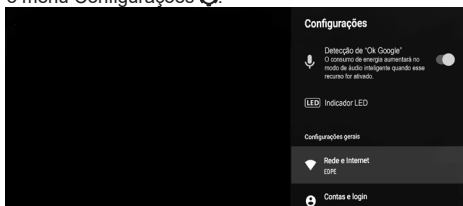
Utilize a tecla  do seu controle remoto para acessar o menu SMART, onde estão disponíveis todos os recursos Smart do seu aparelho, além do menu Entradas. Para acessar as Configurações 



## Capítulo 2

### 2.1 Configurações do Android Rede e Internet

Utilize a tecla  do seu controle remoto para acessar o menu Configurações .



#### Deteção de "ok Google"

Permite habilitar a deteção do "Ok Google" para acionamento do comando por voz sem o uso do controle remoto.

#### Indicador de Led

Led MIC (Microfone):

Um Led na parte frontal do televisor acenderá quando o recurso de deteção de voz for ativado.

Led energia:

A função permite alternar as configurações do indicador de LED do televisor quando em modo Standby. Alterne entre: Normal, Intermitente ou Desligado.

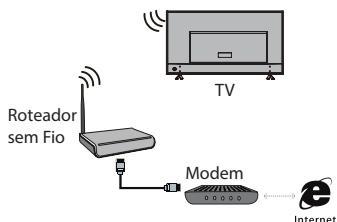
#### Rede e Internet:

Para conectar a uma rede, você vai precisar de um roteador ou um modem Wi-Fi.

Pressione  → Configurações → Rede e Internet.

#### Wi-Fi

Possibilita conectar o televisor a uma rede Wifi.



#### Wifi

Habilitado: Permite visualizar as redes disponíveis.

Desabilitado: Oculta as redes disponíveis.

Conectando-se a uma rede sem fio.

Você terá duas opções para estabelecer sua conexão sem fio:

Redes Disponíveis.

Permite selecionar a rede desejada e entrar com a senha para efetuar a conexão.

Outras Opções (Adicionando nova rede).

Possibilita adicionar uma rede oculta manualmente.

Busca sempre ativada

Permite que o serviço de localização da Google e outros Apps procurem redes, mesmo que o wifi esteja desligado.

*Nota:*

- O seu Televisor é Dual Band, pode conectar com rede WIFI de 2.4 e 5G.

- Muitos problemas de conexão são resolvidos somente com o ato de Desligar/Ligar seu serviço de rede. Se acontecerem problemas de conexão, desligue o roteador da tomada, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente. Se o problema persistir contate seu provedor de serviço.

- Em alguns casos, posicionando o ponto de acesso ou roteador sem fio em local alto (longe do chão) pode melhorar a recepção do sinal.

- Para conectar seu televisor à Internet será necessário uma conexão Base 10-T ou 100 Base-TX via porta LAN. Se o provedor não permitir estas conexões não será possível conectar o televisor.

- Uma rede sem fio opera a 2,4GHz de frequência e é a mesma de outros aparelhos domésticos, tais como telefone sem fio, dispositivos Bluetooth® e forno micro-ondas. Por trabalharem na mesma faixa de frequência, eles poderão ser afetados por interferências de sinal. Dispositivos com frequências de rádio acima de 5GHz, poderão interromper a conexão de rede sem fio.

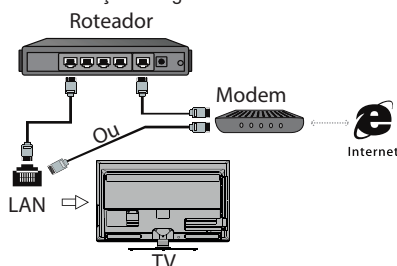
- Para obter melhores resultados de velocidade em sua conexão de Internet, consulte a especificação técnica do seu roteador, ponto de acesso e sistema operacional, e efetue corretamente a conexão nestes equipamentos antes de iniciar a configuração de rede no televisor.

- Quando o roteador ou ponto de acesso estiver definido para usar a banda 802.11n e criptografia WEP (64/128 bit) ou WPA (TKIP/AES), a conexão pode não funcionar corretamente. Antes de conectar consulte toda a especificação do roteador para evitar problemas de conexão.

#### Ethernet

Para conectar-se a uma rede via cabo (Ethernet), siga os passos a seguir.

Conecte o cabo de internet (vindo do Modem ou Roteador) na entrada LAN do seu Televisor como mostra a ilustração a seguir.



## Capítulo 2

A conexão é realizada automaticamente quando o cabo de rede for conectado na entrada LAN do televisor.

-Configurações de proxy.

Possibilita configurar o proxy.

- Configurações de IP

Possibilita alterar as configurações do IP (DHCP ou Estático).

- Standby de Rede

Com o televisor no modo Stand-by de Rede ligado, o televisor poderá ser ligado automaticamente quando for acionado por outros dispositivos que estão conectados na mesma rede.

- Detecção de Rede

Possibilita realizar o teste da conexão com a internet.

*Nota:*

- *Na conexão Ethernet o default da configuração é DHCP.*

- *Alguns conteúdos poderão não ser compatíveis, para detalhes entre em contato com o produtor dos conteúdos.*

- *Algumas opções podem estar indisponíveis devido a certas restrições do seu provedor de internet, para informações contate o seu provedor de internet.*

- *Poderão haver restrições quanto aos números de dispositivos conectados, para informações contate o seu provedor de internet.*

- *Problemas relacionados a conexão de internet são de responsabilidade do provedor.*

- *Os conteúdos disponíveis em seu Televisor estão sujeitos a alterações, suspensão, remoção ou atualização sem prévio aviso.*

- *Os conteúdos disponíveis / exibidos nos portais são de responsabilidade de seus produtores.*

- *Alguns conteúdos podem não ser indicados para menores, neste caso é necessário o acompanhamento dos pais. Os acessos e pesquisas efetuadas no portal podem ser diferentes dos resultados quando acessados de um computador.*

- *Alguns conteúdos não apresentam instruções em português.*

- *É possível que algumas funções desenvolvidas após a aquisição do televisor não sejam suportadas.*

- *A Semp TCL não será responsabilizada em nenhuma circunstância por qualquer dano causado ao usuário do navegador de internet*

### **Contas e Login Google**

Acesse para adicionar conta e/ou incluir nova conta.

### **Apps**

Permite visualizar os Apps abertos recentemente no televisor.

## 2.2 Preferência do Dispositivo

### **Energia**

Configuração para habilitar a função para ligar instantaneamente.

### **Indicador LED**

-Possibilita habilitar/desabilitar o indicador de LED na detecção de voz do microfone.

-Possibilita habilitar/desabilitar o indicador de LED do televisor

### **Entradas**

Utilize para acessar as entradas do televisor (HDMI, AV, TV e habilitar o CEC).

### **Sobre**

Contate-nos, atualização do sistema, nome do dispositivo, Reiniciar, Status, informações legais, termos e condições, política de privacidade, política de cookies, exclusão de dados, modelo, versão.

### **Data e Hora**

Configuração de data e hora, fuso-horário.

### **Idioma**

Configuração do Idioma.

### **Teclado**

Configuração do teclado.

### **Armazenamento**

Informações de armazenamento da memória interna.

### **Tela Inicial**

Personalização e organização dos aplicativos na tela inicial do Android.

### **Google Assistant**

Permite verificar qual conta de e-mail esta conectada, as permissões, habilitar Safe search, bloquear Palavras ofensivas, detecção de "Ok Google"

### **Chromecast Integrado**

Chromecast é a tecnologia para transmitir entretenimento e aplicações do seu dispositivo móvel, tablet ou computador, diretamente para o seu televisor AndroidTV.

*Nota. Somente compatível com dispositivos Android.*

### **Protetor de Tela**

Possibilita configurar:

Protetor de tela, (Pano de Fundo, Cores)

Quando Começar (Inatividade) 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas.

Entrar no modo de suspensão, Desligado, 4 horas, 6 horas e 8 horas.

Temporizador (Sleep Timer), Desligado, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 90, 120 minutos.

### **Localização**

Configuração para estimar localização do dispositivo e oferecer apps de acordo com a região.

### **Uso e Diagnóstico**

Configuração para habilitar acesso a dados e diagnósticos do produto.

## Capítulo 2

### **Segurança e Restrições**

Configurações para permissão de instalação de dispositivos de fontes desconhecidas e perfil restrito

### **Acessibilidade**

Configuração de acessibilidade como legendas, talkback e conversão de texto em voz.

### **Redefinir**

Redefinição do Produto, (Reset do Android).

Para poder fazer o Reset selecione os seguintes passos:

- Redefinir
- Redefinição para configuração original.
- Apagar tudo.
- Inserir a senha (1234).
- Pressione o OK para iniciar o reset do televisor.

Nota. O processo de Reset do televisor vai apagar todos os dados inserido tais como, conta Google, configurações do sistema e login e senhas de aplicativos. Sendo necessário refazer todo o processo de configurações iniciais do televisor

### **Espelhamento Chromecast**

Para espelhar o Smartphone com o televisor Android será preciso que ambos os dispositivos estejam conectados na mesma rede de internet.

Entre na função Transmitir com Chromecast no Smartphone e selecione o seu TV Android e execute o espelhamento.

Nota:



- *Caso não identifique a função "Transmitir com Chromecast", verifique com o fabricante do Smartphone quais são os passos para fazer o espelhamento por esta função*
- *O espelhamento com o Chromecast é compatível somente com dispositivos Android.*
- *Para mais informações sobre esta função, visite o site:*

<https://www.google.com/chromecast/built-in/tv/>

### **Far Field Voice (Comando por voz à Distância)**

Com o comando por voz à distância você poderá interagir com o Google Assistant sem o uso do controle remoto, basta dizer "Ok Google" para iniciar a sua experiência.

Antes de usar o comando por voz à distância, o televisor deve estar conectado a mesma rede e verificar as seguintes etapas para iniciar.

1. Ative o interruptor MIC embutido (na parte inferior ao lado do botão liga / desliga) antes de usar esta função.
2. Acesse a página inicial da Android TV pressionando o  do controle remoto.
3. Selecione  → Preferências do dispositivo → Google Assistant → "Ok Google" detecção e pressione para ligar.

4. Diga "OK Google" para ativá-lo.

Aguarde aparecer à informação "Olá, como posso ajudar?" na parte inferior da tela então fale o comando desejado.

Notas:

- *Um ambiente silencioso é necessário para uma melhor performance da função.*
- *A distância recomendada para o uso do comando por voz à distância é de 2 metros a frente do televisor.*
- *Desligue o interruptor do microfone incorporado se não estiver utilizando, ou desative a detecção "Ok Google". - O consumo de energia em espera aumentará porque o microfone embutido está sempre ouvindo quando o Google Assistant ou controle de voz embutido são ativados.*
- *É recomendável definir a detecção "Ok Google" para evitar interferências quando houver dois ou mais terminais utilizando a função Google Assistant ao mesmo tempo.*

## Capítulo 2

### 2.3 Controle Remoto e Acessórios

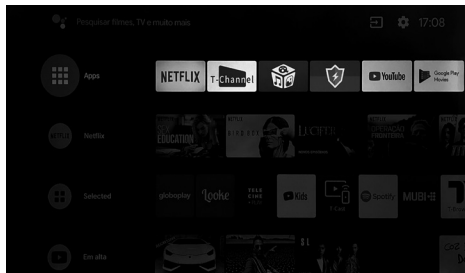
O controle remoto exibe as funções de pareamento do bluetooth: adicionar acessórios, visibilidade bluetooth e lista os dispositivos.

### 2.4 APPS

Na tela de aplicativos você terá fácil acesso aos Apps mais populares. Utilize ▲/▼/◀/▶ para navegar no conteúdo exibido e **[OK]** para confirmar a seleção.

Google Play Store:

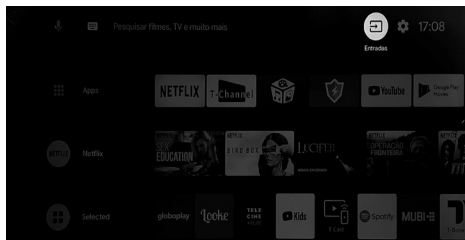
O Google Play Store proporciona acesso a outros aplicativos não exibidos na tela principal.



### Entradas

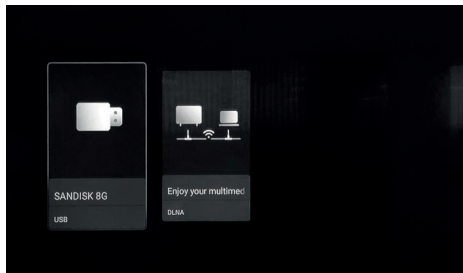
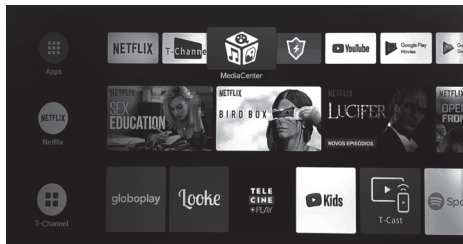
Nesta função você selecionará a entrada que deseja utilizar em seu aparelho, como: canal de streaming, TV, HDMI 1, 2, 3 e AV.

Utilize ▲/▼/◀/▶ para navegar e pressione **[OK]** para selecionar sua escolha.



### 3. Central de Mídia

Utilize esta função para acesso aos arquivos de mídias armazenadas em um dispositivos de memória externa como um HD externo ou acesso a função DLNA do televisor.



Notas:

- Há muitas variáveis envolvidas nas especificações dos dispositivos digitais, de forma que não é garantida a compatibilidade (total ou parcial) de todos os dispositivos USB e/ou dos softwares de gravação e codificação com este aparelho."
- Sugerimos a utilização de dispositivos USB2.0, ou mais recente.
- Devido aos arquivos de vídeo baixados da internet possuírem inúmeros padrões de compressão e formatos diferentes, não é garantido o suporte a todos os formatos existentes.
- O tempo de leitura do dispositivo USB pode variar de acordo com a quantidade de arquivos armazenados

Arquivos suportados:

| Dados  | Formatos            |
|--------|---------------------|
| Imagem | JPG, JPEG, PNG, BMP |
| Música | MP3                 |
| Vídeo  | MPG, MPEG, MP4, MKV |

### Arquivos

Esta pasta contém todos os arquivos presentes no dispositivo de memória externa sem nenhuma separação por conteúdo.

## Capítulo 2

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Arquivos, e confirme em **[OK]**.

Utilize **▲▼◀▶** para selecionar arquivos ou pastas, então pressione **[OK]**, para confirmar.

2. Para retornar, pressione **←**.

### Foto

Utilize essa função para visualizar imagens (quando disponível).

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB

→ Imagens, então pressione **[OK]**, para confirmar.

Selecione uma pasta, em seguida **▲▼◀▶** para navegar entre as miniaturas das imagens e pressione **[OK]** para confirmar sua seleção.

2. Quando estiver no modo de apresentação de slide, pressione **▲▼** para alternar entre as fotos.

3. Pressione **≡** para exibir o menu de controle.

Pressione **◀▶** para selecionar os comandos do menu de controle e, **[OK]** para confirmar sua seleção.

4. Para retornar, pressione **←**.

### Vídeo

Utilize essa função para visualizar vídeos (quando disponível).

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Vídeo, então pressione **[OK]**, para confirmar.

Selecione um álbum e navegue através do **▲▼◀▶** entre todos os arquivos disponíveis.

2. Selecione um arquivo de vídeo e pressione **[OK]**, para reproduzi-lo. Quando o vídeo estiver em reprodução, pressione o botão de volume +/- para ajustar o volume, utilize **▲▼** para avançar ou retroceder o vídeo.

3. A tela exibirá um menu de controle, referente ao vídeo em execução.

Este menu ficará oculto após alguns segundos, para reativá-lo ou ocultá-lo, basta pressionar a tecla **≡**.

Utilize **▲▼** para selecionar os comandos do menu de controle, e pressione **[OK]** para confirmar.

5. Pressione **←** para visualizar a tela anterior.

### Audio

Utilize essa função para visualizar as músicas (caso disponível).

1. Selecione Central de Mídia → Dispositivo USB → Música, então pressione **[OK]**, para confirmar. Selecione o disco com a faixa desejada em seguida pressione **▲▼◀▶** para escolher os arquivos disponíveis de música.

2. Utilize **▲/▼/◀/▶** para navegar entre os arquivos disponíveis e **[OK]** para confirmar a seleção desejada. A reprodução se iniciará automaticamente.

3. A tela exibirá um menu de controle, referente a Música em execução.

Utilize **▲▼** para selecionar os comandos do menu de controle, e pressione **[OK]** para confirmar.

## Informações Extras

### PVR

A função de PVR permite que você grave o conteúdo da programação no dispositivo de memória externa que estiver inserido no aparelho. Você também pode agendar gravações futuras, uma vez que disponíveis no EPG.

Existem duas formas de gravar um programa, a primeira inicia uma gravação imediatamente e, a segunda permite que o usuário agende sua gravação: Para gravações imediatas, pressione a tecla **≡** do seu controle remoto Selecione a Opção PVR → Gravar, para iniciar a gravação do PVR imediatamente.

para gravações programadas, pressione a tecla **[PVR]** para visualizar o teclado virtual e ter acesso à opção EPG. Pressione novamente a tecla **[PVR]**, para acessar as telas coloridas.

Pressione o botão VERMELHO para acessar a Gravação da Programação, selecione (Canal, Data, Hora, Duração e tipo de repetição). Selecione salvar e pressione **[OK]** para confirmar o agendamento.

Para visualizar a lista de programação, pressione a tecla **[PVR]** e selecione o botão AMARELO.

Para visualizar as gravações realizadas, pressione a tecla **≡** → PVR → Lista PVR, então, utilize as **▲/▼/◀/▶** para selecionar o vídeo desejado e pressione para reproduzir.

### Notas:



- Não é garantido que todos os dispositivos possam trabalhar como HDD USB para PVR.
- Não é garantido o funcionamento com utilização de HUB. Recomendado conectar o dispositivo de armazenamento diretamente no televisor.
- Se o tamanho do dispositivo de armazenamento em massa for muito pequeno, existe o risco do conteúdo não ser salvo.
- Não é possível gravar sinais de entrada de vídeo através da função PVR.
- Nem todos os tipos de transmissões podem ser gravados. Alguns conteúdos transmitidos possuem proteção contra gravação.
- O fabricante não se responsabiliza por possíveis falhas na gravação de áudio ou vídeo decorrentes de mau funcionamento na recepção do televisor.
- A locação de arquivos precisa estar formatada em FAT 32.


A legislação brasileira de direitos autorais não inclui PVR-TV como recurso, entre outros motivos, porque é mais antiga do que outras tecnologias da mesma espécie. Na verdade, nossa opinião é baseada em decisões anteriores que foram emitidas pelos Tribunais Brasileiros ao longo dos últimos 15 anos.

Sob a lei, se a cópia privada de conteúdos protegidos for feita para uso privado pela copiadora então não será considerada uma violação do direito. Isso pode ser entendido e identificado literalmente no artigo 46, item D, II da Lei de Direitos Autorais brasileira (Lei

9610/98)." *Atualmente temos mais de 5 contas em trilha no Parlamento brasileiro para cobrir tais situações tornando-as situações claramente legais.*"

### **Timeshift**

Entre no menu de atalho  e selecione Timeshift. Esta função iniciará automaticamente quando pressionado , e permite que o usuário pause o que esta sendo transmitido, e retome a programação pressionando play novamente, que será retomada do momento em que foi pausada. Para esta ativação, é necessário que algum tipo de dispositivo (USB ou HD externo) esteja conectado o televisor

Para utilizar o Timeshift basta utilizar os comandos do controle virtual, pressione a tecla  para ter acesso aos controles:

**||** Pausar: Pause o que está sendo assistido.

**■** Play: Retorna a reprodução "gravada".

**■** Parar: Para a reprodução e retorna a reproduzir o programa em tempo real.

**◀◀** Retroceder : Retrocede a reprodução da imagem.

**▶▶** Avanço: Avança a reprodução da imagem.

Uma tela aparecerá indicando que a gravação está sendo feita.

*Nota: Diferentemente do PVR, a gravação do timeshift é TEMPORÁRIA e, quando qualquer outra ação for feita no aparelho, uma mensagem dizendo "Você tem certeza que deseja sair" aparecerá, indicando que caso você prossiga com a operação, o que foi gravado será perdido.*

### **Perguntas Frequentes (FAQ):**

• O que fazer quando falha ao conectar a rede?

- Verifique se seu Televisor está conectado à rede.

- Reinicie seu Televisor.

- Consulte seu provedor de serviço de internet para confirmar se o roteador utilizado é compatível.

- Consulte o manual de operação do seu roteador para ativar a função DHCP, após conectar a rede ao seu aparelho.

- Certifique-se de que a conexão entre seu televisor e o roteador foi estabelecida e bem sucedida.

Caso o problema persista, conecte um outro dispositivo a mesma rede, e verifique se o acesso está funcionando corretamente.

Entre em contato com a central de atendimento ao consumidor, caso o problema persista.

- Verifique a configuração de data e hora do televisor.

- Configure outra rede local, por exemplo, roteando algum dispositivo móvel.

- Verifique configurando outro DNS, através da configuração do modem, ou configurando o IP manualmente.

- Altere a criptografia da chave de segurança do roteador para WPA2 (PSK)

- Verifique se outras redes Wi-Fi próximas estão

utilizando mesma faixa de canal, necessário alterar configuração no roteador.

• O vídeo apresenta problemas na execução, qual pode ser o problema?

- Os vídeos do seu dispositivo USB podem conter formatos não suportados pelo televisor, resultando em falhas na decodificação do formato.

- Para vídeos carregados diretamente da internet e aplicativos de vídeo:

A. Verifique se a velocidade da sua banda larga esta de acordo com a velocidade recomendada pelo proprietário do aplicativo ou site de acesso.

B. Nos horários de pico a internet poderá ser afetada.

C. Verifique se não há muitos dispositivos conectados na mesma rede, utilizando a mesma banda.

D. O vídeo poderá ser censurado por apresentar conteúdo inadequado para a visualização de acordo com a classificação indicativa e configuração de controle dos pais, entre eles, imagens de violência, conflitos ou agressões também são limitadas, pois podem incluir violência física ou psicológica. Outros conteúdos censurados podem incluir profanidade ou linguagem inapropriada, além de cenas de nudez.

E. Diversos aplicativos rodando em plano de fundo, utilize o aplicativo "Proteção do televisor" ou selecione o ícone "aceleração de sistema", para encerrar os arquivos que estão rodando no plano de fundo.

F. Limpe o cache da aplicação, acessando a opção "APPS" no menu de configuração do AndroidTV.

G. Limpe os dados da aplicação, acessando a opção "APPS" no menu de configuração do AndroidTV.

H. Falha no DNS utilizado, tente configurar outro DNS no modem do aparelho (consultar manual de operações do modem/roteador).

I. Desabilite o firewall do modem/roteador para checar se pode estar bloqueando protocolos de acesso.

J. Pode ser uma falha momentânea de acesso aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

• Por que dois dispositivos USB não são reconhecidos quando ligados ao mesmo tempo?

- Os dispositivos USB consomem muita energia, o que pode causar um déficit no aparelho. É recomendado inserir apenas um disco rígido por vez.

• Os vídeos dos dispositivos USB estão sem som, o que posso fazer?

- O formato de áudio do vídeo do dispositivo USB pode não ser suportado pelo televisor.

• Alguns vídeos não conseguem ser reproduzidos.

- O formato de vídeo pode não ser suportado pelo televisor. Certos tipos de câmeras ou dispositivos móveis gravam em formatos exclusivos e não são compatíveis com o televisor.

Alguns vídeos não são reproduzidos completamente, e agora?

- Os vídeos podem apresentar erros ao serem copiados ou comprimidos. Tente esperar o processo de compressão finalizar para que o vídeo não seja interrompido antes do tempo necessário.

• No que devo prestar atenção ao atualizar o software?  
- Certifique-se de que não haverá cortes de energia durante a atualização. Evite qualquer operação no controle remoto durante a atualização. Seja paciente, pois o processo de atualização do software pode demorar um pouco.

• Não há nenhuma mudança distinta na interface do televisor após a atualização do software, pode ter havido um erro?

- A atualização do software não serve apenas para adicionar novas funções, como também para melhorar o desempenho do televisor. Alterações na interface do aparelho não são obrigatórias.

• O que devo fazer quando o processo de atualização do software para repentinamente?

- Caso esteja fazendo a atualização do software através de um dispositivo USB, não remova o dispositivo do seu televisor, e, reinicie o aparelho para continuar a atualização. Caso esteja utilizando a rede para a atualização, apenas reinicie o televisor, e verifique se está normalizado.

• Com o USB conectado no televisor e depois do acesso de uma mídia há um aviso que não há conexão de USB, Por quê?

- Pode haver um dano no seu dispositivo ou baixa voltagem. É recomendável um acréscimo de energia no dispositivo.

A seguir damos algumas dicas que podem melhorar o desempenho de dispositivos que apresentam travamento ou interrupção durante a reprodução:

1. Verificar a integridade dos arquivos (faixas musicais) a serem reproduzidos. Em caso de arquivos corrompidos, os mesmos deverão ser deletados.
2. Colocar todos os arquivos (faixas musicais / arquivos vídeo / imagens) na raiz do dispositivo USB.
3. Eliminar arquivos não reproduzíveis no produto.
4. Formatar o dispositivo e gravar as faixas novamente.

• O televisor mostra uma mensagem de que “não há dispositivo detectado” mesmo com um dispositivo conectado, o que devo fazer?

- Pode haver algo errado com seu dispositivo USB, ele pode estar danificado ou com energia elétrica insuficiente. Caso seja necessário, conecte o dispositivo em duas portas USB, utilizando um cabo especial, não fornecido.

- Reconhecimento de voz do controle não funciona.
  - Verifique se o controle está pareado com o televisor.
  - Verifique se o idioma está correto.
  - Verifique se o servidor do Google está disponível e estável.
  - A Pilha do controle remoto pode estar com baixa tensão, verifique testar com pilhas alcalinas novas.

### **Problemas de Imagem e Som**

Para solucionar a maioria dos problemas que possam ser encontrados no seu Televisor consulte a seguinte lista:

#### **• Sem Imagem, Sem Som**

1. Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada, para certificar-se de que a energia está funcionando corretamente.
2. O plugue pode estar com mau contato na tomada.
3. Verifique a fonte de sinal.
4. Verifique se liga pela tecla do painel frontal do televisor.

Se estiver na entrada HDMI:

5. Checar a conexão e testar utilizando outro cabo HDMI 2.0.
6. Alterar a configuração do ajuste HDMI 2.0 para desligado.

#### **• O controle remoto não funciona**

1. Tente trocar por baterias alcalinas novas.
2. As baterias não estão instaladas corretamente.
3. O aparelho principal não está ligado ou conectado na tomada.
4. Tente parear novamente o controle remoto.

#### **• Sem imagem, som normal**

- Se estiver em HDMI, DTV ou AV:
1. Desabilite a função “Luz de fundo dinâmica”.
  2. Selecione outra entrada de sinal, ou troque de canal.
  3. Alterar a configuração do ajuste HDMI 2.0 para desligado.

#### **• Imagem normal, nenhum som.**

1. Pressione o botão de volume + para aumentar o som ou tirar do mudo.
2. Verifique se existe algum equipamento ou fone de ouvido plugado à saída de fone de ouvido.
3. Verifique se algum dispositivo Bluetooth de caixa de som ou fone de ouvido está pareado.
  - Se estiver na entrada de Antena:
4. Pode estar em modo SAP, altere o sistema de som ou opções de idioma.
5. Pode ter ocorrido falha de decodificação, mude de canal e retorne.
  - Se estiver na entrada HDMI
6. Verifique a resolução de vídeo, tente configurar outra resolução.
7. Configure o som do player (Bluray, Set Top Box,

## Capítulo 2

Video Game) para PCM

### **• Imagem anormal - Macrobloco, Dropframe (perda de quadros de imagem) e “flickering” (pequenos congelamentos)**

Certifique-se de que não seja em decorrência de fatores externos. Problemas de imagem anormal podem ser em decorrência de interferência externa, tais como: chuveiro elétrico, motores elétricos (geladeira, por exemplo), secador de cabelo, oscilações da energia elétrica, entre outros.

Se estiver na entrada de Antena

1. Verifique o sinal de antena, tente ajustar o posicionamento da antena e melhorar a recepção de sinal.
2. Verifique se o conector do cabo de antena está corretamente plugado no terminal do televisor.
3. Pode ser falha da emissora, transmitindo o sinal fora do padrão de TV digital.

• Problema na imagem ou som (Aplicativo de vídeo ou media player USB)

1. Feche o aplicativo e abra novamente, e tente reproduzir o conteúdo.
2. Fechar outros aplicativos que estão rodando em plano de fundo.
3. Pode ser codec de vídeo incompatível, tente reproduzir outro conteúdo.
4. Se o erro for ao reproduzir Media Player USB, utilize outro player disponível na loja de aplicativos.
5. Limpar cache do aplicativo (Menu de Configuração do AndroidTV → Apps)
6. Limpar dados do aplicativo (Menu de Configuração do AndroidTV → Apps)
7. Verificar se houve atualização automática do aplicativo recentemente.
8. Verificar problemas na conexão da internet ou Internet instável.
9. Pode ser uma falha momentânea de acesso aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

### **ALEXA**

1. Não consigo habilitar o Código de ativação da TV.
    - Refazer o passo a passo detalhado na página 15.
  2. Não consigo ativar o código da TV no APP Alexa.
    - Refazer o passo a passo detalhado na página 15.
  3. Depois de ativado, não consigo encontrar a TV no App da Alexa.
    - Refazer o passo a passo detalhado na página 15.
- Caso a TV ainda não seja encontrada:  
Abrir as configurações do Work With Alexa na TV - Selecionar a opção Sair para desvincular a TV da conta Amazon e refazer o passo a passo detalhado na página 15.

## Declaração Legal

[Declaração Legal] do Fabricante deste aparelho televisor.

O seu aparelho Televisor (“Smart TV”) possui diversos recursos apresentados por meio de aplicativos e/ou conteúdos (“Serviços”), porém, alguns dos mencionados serviços podem não estar disponíveis em todos os modelos de Smart TVs ou em todos os países. Alguns destes Serviços podem exigir contratação mediante o pagamento de taxas de adesão, de responsabilidade exclusiva dos proprietários e provedores dos Serviços.

Favor acessar o nosso site para mais informações sobre o modelo de seu aparelho Smart TV e seus respectivos serviços. Os mencionados Serviços e a disponibilidade de seus conteúdos através do seu Smart TV estarão sujeitos a alterações periódicas sem aviso prévio, estabelecidas por seus proprietários.

Todos os serviços acessíveis através do seu Smart TV pertencem a terceiros e estão protegidos por direitos autorais, patentes, marcas e/ou outras, de propriedade intelectual. Tais serviços devem ser utilizados somente para uso pessoal ou doméstico, sendo vedada a utilização comercial. É vedado também o uso de quaisquer Serviços e seus conteúdos de forma não autorizada pelo proprietário ou provedor do mesmo. Sem limitar as disposições acima, salvo com a expressa autorização, o usuário não poderá modificar, copiar, publicar, enviar, postar, transmitir, traduzir, vender, criar trabalhos derivados, ou fazer o uso indevido ou distribuir quaisquer dos Serviços e seus conteúdos fornecidos no seu Smart TV.

O usuário reconhece e concorda expressamente que os Serviços poderão ser alterados, suspensos, removidos, encerrados, interrompidos, ou desativados a qualquer momento, sem aviso prévio, e a fabricante não oferece qualquer garantia de que permanecerão disponíveis por qualquer período de tempo. Os Serviços e seus conteúdos são transmitidos por terceiros através de redes e meios de transmissão, os quais a fabricante não gerencia. Sem prejuízo da generalidade deste termo de responsabilidade, a fabricante isenta-se expressamente de qualquer obrigação ou responsabilidade relacionada a alteração, interrupção, desativação, remoção ou suspensão de qualquer conteúdo ou Serviço disponibilizado no seu Smart TV. A fabricante poderá ainda impor limites à utilização ou ao acesso de determinados conteúdos ou serviços, em qualquer circunstância e sem aviso prévio ou responsabilidade. A fabricante deste aparelho Smart TV não se responsabiliza pelo atendimento ao cliente relacionado aos Serviços. Quaisquer dúvidas ou solicitação de assistência nestes casos deverão ser solicitadas diretamente ao respectivo proprietário ou provedor dos Serviços.

O usuário reconhece e concorda que a fabricante

e os proprietários e provedores dos Serviços disponibilizados podem recolher e utilizar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo, mas não se limitando, às informações técnicas sobre este Smart TV, sistema, software, aplicativos e periféricos, para facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte ao produto e outros serviços. A fabricante e os proprietários dos conteúdos e Serviços podem utilizar tais informações desde que elas estejam em um formato que não identifiquem o usuário pessoalmente e apenas com o objetivo de melhorar seus produtos, tecnologias e serviços.

A marca e os logotipos do Bluetooth são registrados e propriedades da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela TCL estão sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

*Nota: Utilizar as funções especiais para alterar o tamanho da imagem exibida (por exemplo, alterar altura/largura) com a finalidade de exibição pública ou ganho comercial poderá infringir as leis de direitos autorais.*

## Especificações Técnicas

Sistema de Televisão: PAL-M/PAL-N/NTSC/DTV (ISDB-T)

Canais de Recepção: VHF: 2 a 13; UHF: 14 a 69; TV a Cabo: Mid Band (A-8 a A-1, A a I); Super Band (J a W);

Tamanho de Tela

**55C715:** 55" (140 cm) Diagonal Visual: 139 cm

**65C715:** 65" (165 cm) Diagonal Visual: 164 cm

Resolução máxima

UHD 3840 x 2160 pixels

Tensão de Alimentação: 100 - 240 V ~ 50/60 Hz Automático

Consumo: Verificar etiqueta na tampa traseira do televisor

**Consumo Stand by:** < 0,5W

**Potência de Áudio: alto falantes:**

Para modelos 55C715 e 65C715  
2x10W RMS

**Dimensões (L x A x P) mm:**

**55C715:** 1228 x 763 x 300 mm (c/ pedestal)  
1228 x 715 x 77 mm (s/ pedestal)

**65C715:** 1446 x 885 x 300 mm (c/ pedestal)  
1446 x 835 x 77 mm (s/ pedestal)

Peso:

**55C715:** 14,8 Kg (c/ pedestal)

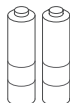
**65C715:** 19,7 Kg (c/ pedestal)

## ITENS INCLUSOS

1 Controle Remoto RC802V



2 Pilhas AAA (ITEM CORTESIA)



*NOTA: As pilhas fornecidas em cortesia, são para os primeiros dias de uso do televisor.*

*Para não comprometer o desempenho do CR, faça a substituição por pilhas alcalinas.*

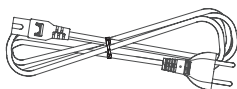
1 Cabo Adaptador P2/RCA



1 Cabo de Alimentação

Cabo sem pino terra disponível para modelo:

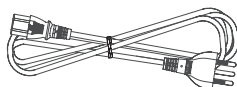
55C715



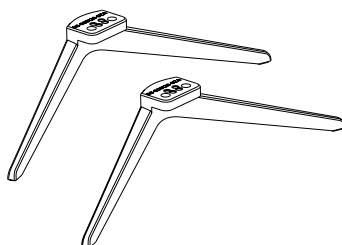
1 Cabo de Alimentação

Cabo com isolamento duplo e o pino terra do plugue (cabo de alimentação) desconectado internamente, para modelo:

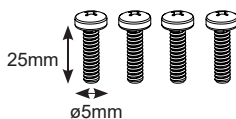
65C715



2 Bases metálicas (Pedestal)



4 Parafusos M5x25 para fixar as bases ao TV



## Capítulo 3

---

O avanço de nossas pesquisas tecnológicas pode alterar as especificações deste aparelho sem prévio aviso. Estes aparelhos de TV são passivos de atualização de software, para maiores informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC 3004-7570.

### **Informações sobre a NETFLIX.**

A Netflix está disponível em alguns países e requer assinatura de transmissão ilimitada.

A disponibilidade de conteúdos em alta definição (HD) e ultra alta definição (Ultra HD) está sujeita ao plano contratado com a Netflix, a seu serviço de Internet e à funcionalidade do aparelho usado. Nem todo conteúdo está disponível em HD ou Ultra HD e nem todos os planos permitem o recebimento de conteúdo em HD ou Ultra HD. Para maiores informações, acessar [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse).

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A SEMP TCL assegura ao consumidor que adquire ou utiliza este **TELEVISOR**, como destinatário final, garantia contra defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo de **365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO)** dias contados a partir da data de aquisição, incluindo nesse prazo **90 (NOVENTA)** dias de garantia legal.

A SEMP TCL restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso.

A SEMP TCL declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, uso caracterizado como não doméstico, ou por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas ou, ainda, no caso de apresentar sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela SEMP TCL.

Também será considerada nula a garantia se este Certificado apresentar rasuras ou modificações.

A SEMP TCL obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços especificamente autorizadas para atender o **TELEVISOR**. O consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte deste aparelho até a oficina autorizada pela SEMP TCL mais próxima (ida e volta).

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

## Assistência técnica e uso da Garantia

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site [www.semptcl.com.br](http://www.semptcl.com.br) ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor - CAC 3004-7570.



08174-18-10435  
MODELO: RC802V

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferências em sistemas devidamente autorizados."



01908-20-06714  
Módulo: WCT5KM2301

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferências em sistemas devidamente autorizados."

" CONFORME LEI FEDERAL Nº 11.291/06,  
INFORMAMOS QUE PODEM OCORRER DANOS  
AO SISTEMA AUDITIVO EXPOSTO A POTÊNCIA  
SUPERIOR A 85 DECIBÉIS ".

**SEMP TCL**



NE: 810656