



# TCL • Roku TV

TV TCL LED

## MANUAL DE OPERAÇÃO

Para uso com modelos: 32RS520  
43RS520



**MANUAL  
RECICLÁVEL  
BIODEGRADÁVEL**

As figuras e ilustrações apresentadas neste guia são fornecidas somente para referência e a aparência física pode ser diferente do produto real.  
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.





## PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho com mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um TELEVISOR da SEMP TCL.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

**MEIO AMBIENTE:** A SEMP TCL preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a sua embalagem, além do Manual de Instruções, são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a SEMP TCL recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A SEMP TCL como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós-consumo (instituída pela Lei 12.305/2010).

Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós-consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.

Consulte-a no endereço <http://abree.org.br>, acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós-consumo.

O Descarte adequado de produtos e/ou acessórios SEMP TCL:

**Embalagem:** A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, sendo todos eles materiais recicláveis. Descarte de forma adequada a sua embalagem.

**Produto:** Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final de sua vida útil encaminhe-o para empresas especializadas em descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

**Atenção:** Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A SEMP TCL disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor acerca do descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor.

Agradecemos seu contato através do CAC pelo telefone 3004-7570, ou pelo site

[www.semptcl.com.br/suporte](http://www.semptcl.com.br/suporte) para conhecer os endereços de descarte, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.

**ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles aqui especificados pode resultar em exposição à radiação perigosa. Este produto pode conter chumbo e mercúrio e não deve ser descartado com o lixo doméstico comum, pois faz parte de um ciclo de reciclagem que ajuda a preservar os recursos naturais, proteger a saúde humana e o meio ambiente.



O símbolo composto por um raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo equilátero, tem a função de alertar o usuário sobre a presença de "Tensão Perigosa" sem isolamento no interior do produto, podendo ser forte o suficiente para representar risco de choque elétrico.



O ponto de exclamação dentro do triângulo equilátero avisa o usuário para a presença de importantes instruções de utilização e manutenção (assistência) neste manual, que acompanha o aparelho.



**ATENÇÃO**  
NÃO ABRA, RISCO  
DE CHOQUE ELÉTRICO



**ATENÇÃO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (OU A TRASEIRA) DO APARELHO. NÃO HÁ PEÇAS REPARÁVEIS PELO USUÁRIO. CASO HAJA QUALQUER PROBLEMA, ENTRE EM CONTATO COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.





# Índice

<b>Capítulo 1</b>	<b>5</b>
<b>Montagem do Aparelho</b>	<b>5</b>
Instalando o pedestal do seu televisor TCL:	5
Instalando seu televisor TCL em um suporte de montagem de parede:	6
<b>Instruções de Segurança e Precauções</b>	<b>6</b>
Cabo de alimentação e cabo coaxial	7
Ambiente de utilização	7
Limpeza	7
Informação importante	7
<b>Ligando seu Televisor</b>	<b>8</b>
Botão do seu Televisor	8
Desligando seu Televisor	9
<b>Licenças</b>	<b>9</b>
<b>Destaque</b>	<b>9</b>
<b>TCL • Roku TV</b>	<b>9</b>
Controle Remoto Padrão	9
<b>Entradas</b>	<b>10</b>
<b>Funções do seu controle remoto Padrão</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>12</b>
<b>Ativando sua TCL Roku TV</b>	<b>12</b>
<b>Configuração Inicial</b>	<b>12</b>
Passo 1: Idioma	12
Passo 2: Configurar ambiente	12
Passo 3: Conectar-se à internet	12
Passo 4: Ative a sua TV	12
Passo 5: Conectar dispositivos	12
Passo 6: Escolha um nome para as entradas com dispositivos	12
<b>Menu Tela Inicial</b>	<b>12</b>
<b>1. Tela inicial</b>	<b>13</b>
TV Aberta	13
Configurações utilizando a entrada de TV Aberta	13
Config. de Imagem	13
<b>2. Pesquisar</b>	<b>14</b>
<b>3. Canais de Streaming</b>	<b>14</b>
<b>4. Configurações</b>	<b>14</b>
Rede	14
Controles Remotos e Dispositivos	14
Tema	14
Legendas	14
Configurações de Imagem	15
Entradas da TV	15
Áudio	15
Controle Parental	15
Tela Inicial	15





---

Forma de Pagamento .....	15
Apple AirPlay HomeKit .....	16
Avisos Legais .....	16
Privacidade .....	16
Sistema .....	16
<b>Informações Extras .....</b>	<b>17</b>
<b>Declaração Legal .....</b>	<b>19</b>
<b>Especificações Técnicas .....</b>	<b>20</b>
<b>ITENS INCLUSOS .....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 3 .....</b>	<b>22</b>
Informações sobre a NETFLIX .....	22
<b>Anotações .....</b>	<b>23</b>
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA .....</b>	<b>24</b>
<b>Assistência técnica e uso da Garantia .....</b>	<b>24</b>



# Capítulo 1

## Montagem do Aparelho

### Instalando o pedestal do seu televisor TCL:

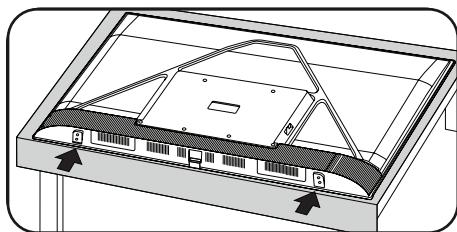
Siga o procedimento abaixo para montar o pedestal do seu Televisor:

**IMPORTANTE:** Ao transportar o Televisor, mantenha-o na posição vertical.

Evite qualquer contato ou pressão sobre a tela durante o manuseio do televisor.

Antes de iniciar a montagem do pedestal, apoie cuidadosamente o televisor, com a frente voltada para baixo, em uma superfície plana e macia (pode ser coberta com uma toalha ou um cobertor).

Para montagem dos pedestais, posicione a parte de baixo do aparelho alinhado com a borda do apoio, como indicado na figura abaixo.



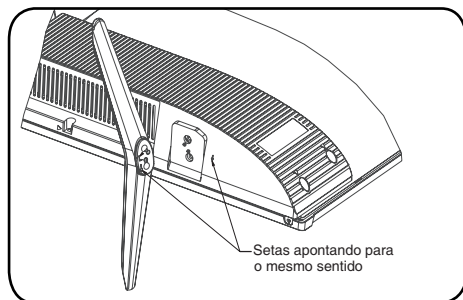
NOTA:

- Você deve ter muito cuidado ao acoplar o pedestal para evitar danos ao painel do televisor.
- Utilize apenas os parafusos fornecidos com o aparelho.

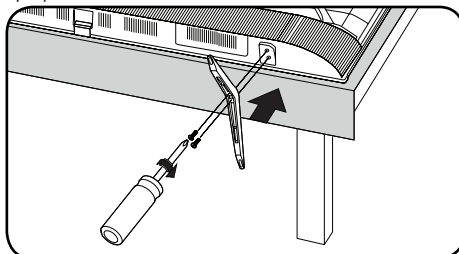
### Pedestais

Parafuse o pedestal no TV corretamente, de acordo com a ilustração:

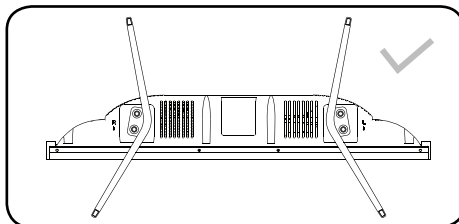
- Você receberá com o televisor, um par de pedestais.
- Atente-se às indicações de posicionamento correto do pedestal, coincidindo o sentido das setas. Alinhe os furos dos pedestais com os pinos guias na parte inferior do televisor.



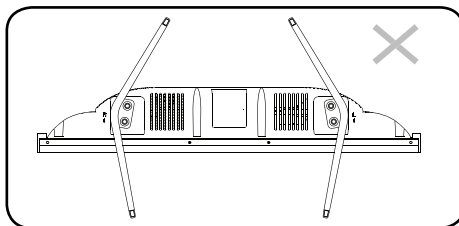
- Aperte os parafusos firmemente com uma chave apropriada.



Forma CORRETA de instalação.



Forma ERRADA de instalação.



# Capítulo 1

## Instalando seu televisor TCL em um suporte de montagem de parede:

Para instalar o televisor em um suporte de montagem de parede (não fornecido), siga as instruções abaixo:

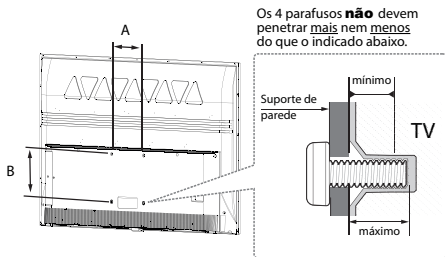
1. Caso tenha instalado os pedestais, retire-os removendo os parafusos fixados no televisor e guarde-os juntamente com os pedestais para reutilizá-los quando necessário.

*Obs.: Faça este procedimento posicionando cuidadosamente o televisor com a frente voltada para baixo, sob uma superfície plana e nivelada, coberta com um pano macio ou material similar.*

2. Utilize os orifícios indicados nas ilustrações a seguir para fixação do suporte de montagem de parede. Verifique as medidas e o tipo de parafuso.

Notas:

• *Faça a instalação do Suporte de montagem de parede em uma superfície estável e nivelada.*



Os 4 parafusos **não** devem penetrar **mais** nem **menos** do que o indicado abaixo.

Modelo da TV	Medidas (A*B) em milímetros	Parafuso Padrão (Não Fornecido)	Quant. de parafusos	Penetração dos parafusos no TV (mm). Ver fig. acima.	
				Min	Max
32RS520	100 x 100	M4	4	8	10
43RS520	200 x 200	M6	4	10	12

• *Fixe o suporte de montagem no televisor, respeitando a profundidade de penetração do parafuso no aparelho, conforme descrito na figura acima.*

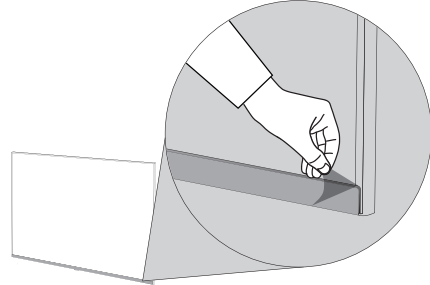
• *Para finalizar sua instalação com segurança, siga as instruções do fabricante do suporte de montagem de parede.*

• *Se o suporte de montagem de parede não estiver instalado corretamente, o televisor poderá cair e causar acidentes.*

• *A SempTCL não se responsabiliza por danos causados por qualquer manuseio incorreto.*

## Removendo a Película Protetora da moldura:

Remova a película protetora em toda a volta da moldura, como indicado na ilustração a seguir.



## Instruções de Segurança e Precauções

Leia atentamente as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho de televisão. Guarde este manual de instruções para futuras consultas.

• Para evitar acidentes e ferimentos indesejáveis, não obstrua, nem cubra as aberturas de ventilação na parte de trás do aparelho.

• Não coloque objetos de quaisquer tipos através das aberturas de ventilação, pois podem entrar em contato com peças condutoras de corrente elétrica e causar graves ferimentos ao usuário, além de curto-circuito, resultando em incêndios, eletrocorrosão ou mesmo danos ao aparelho.

• Não tente abrir o gabinete, pois isso poderá causar danos ao aparelho. Não existem peças dentro do aparelho que possam ser consertadas pelo usuário. Para consertos e manutenção, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

• Evite toques e não pressione a tela do Televisor com os dedos, isso poderá causar riscos, manchas ou graves danos ao aparelho.

## Alimentação e plugue

• Nos seguintes casos, desconecte o aparelho da rede elétrica, puxando-o pelo plugue:

• Durante tempestades ou quando for ficar um longo período de tempo sem utilizá-lo.

• Se o cabo de alimentação ou a tomada estiverem danificados.

• Se o aparelho sofrer um forte impacto, quedas ou se o gabinete for danificado.

• Siga as instruções deste manual para instalar e configurar o produto. Configure os comandos como mencionado neste manual de instruções. Uma instalação inadequada pode resultar em danos ao aparelho ou em mau funcionamento. Se isso acontecer, desconecte o aparelho da rede elétrica e leve-o a um técnico autorizado.

• Para maior segurança, mantenha seu televisor e

# Capítulo 1

tomadas utilizadas para alimentação da rede elétrica em local de fácil acesso.

## Cabo de alimentação e cabo coaxial

- Não permita que qualquer peso seja colocado em cima do cabo de alimentação e do cabo coaxial (antena/cabo).
- Proteja o cabo de alimentação e cabo coaxial para que não sofra nenhum tipo de estresse físico ou mecânico (torções, esmagamentos e etc.) evitando assim, danos ou acidentes indesejados.
- Não sobrecarregue o cabo de alimentação, nem a tomada; utilize somente um aparelho por tomada.
- Não exponha o cabo de alimentação e o cabo coaxial à umidade inferior a 20% ou superior a 80%.

## Ambiente de utilização

- Posicione seu aparelho em uma superfície estável, acessível e segura.
- É aconselhável que o aparelho fique em local com boa ventilação.
- Temperatura de utilização recomendada: 5°C a 35°C. Umidade de utilização recomendada: 20% a 80%. Temperatura de armazenamento recomendado: -15°C a 45°C. Umidade de armazenamento recomendada: 10% a 90% (sem condensação).
- Evite a utilização do aparelho perto de áreas úmidas, frias ou muito quentes (condições fora do especificado no manual do usuário).
- Proteja seu televisor para que não sofra superaquecimento, mantendo-o longe de fontes de calor tais como: aquecedores, fogões, fornos, etc.
- Mantenha o aparelho longe da exposição direta da luz solar.
- Não deixe o aparelho exposto a goteiras, respingos ou próximo a recipientes que contenham líquidos, tais como: vasos de plantas, banheiras, pias ou tanques.
- Evite a utilização do aparelho em locais empoeirados.

## Limpeza

- Para limpar o gabinete, desligue seu televisor da tomada e utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize um pano úmido.
- Nunca use gasolina, thinner, álcool ou outros solventes químicos, pois poderão remover palavras impressas e danificar seu aparelho. Proteja o gabinete de inseticidas ou outras substâncias que possam manchá-lo.

## Informação importante

O posicionamento do televisor em uma localização insuficientemente estável pode ser perigoso, pois poderá causar a queda do aparelho. Evite acidentes adotando prevenções simples, como:

- Instalá-lo em móveis que suportem o peso do televisor.
- Certificar-se de que o televisor não esteja localizado muito próximo da beirada da estrutura de suporte.
- Não colocar o televisor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes de livros) sem antes fixá-los de modo adequado.
- Não colocar o televisor sobre tecidos ou outros materiais que estejam entre o aparelho e o móvel de suporte.
- Ensinar as crianças sobre os perigos de subir em móveis para alcançar o televisor ou seus controles.

Notas:

- *As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## FORMATO DE TELA:

Este televisor possui tela WideScreen 16:9 (formato retangular, semelhante ao formato das telas de cinema) para uso com os aparelhos de DVD e Blu-Ray™ no qual a maioria dos filmes é gravada em WideScreen 16:9, e para uso em transmissões de emissoras de Televisão a cabo, satélite e do televisor digital, que são transmitidas imagens no formato WideScreen 16:9. Para uso em transmissões de TV convencional, na qual a relação de imagem é 4:3 (quadrada), este televisor também tem a possibilidade de ajustes que adequam a imagem 4:3 (quadrada) ao formato retangular.

## IMPORTANTE:

**PARA OBTER MÁXIMA QUALIDADE DE IMAGEM SEM DISTORÇÕES EM HD / FULL HD, É NECESSÁRIA TRANSMISSÃO DE SINAL DIGITAL DE ALTA DEFINIÇÃO OU UMA FONTE DE SINAL EXTERNA COMPATÍVEL COM RESOLUÇÃO HD / FULL HD.**

# Capítulo 1

## Ligando seu Televisor

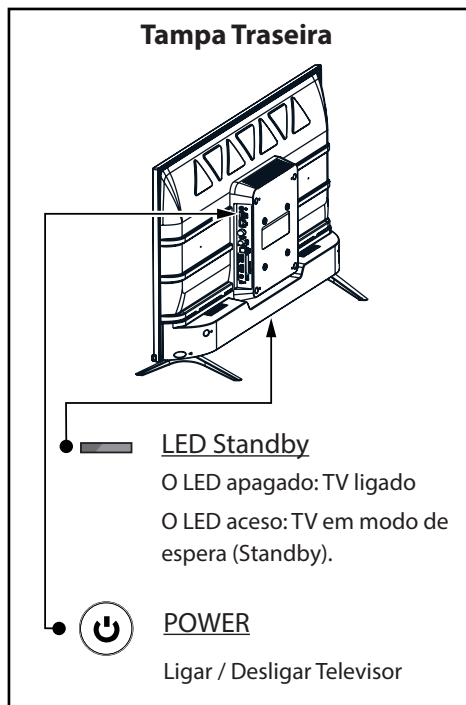
Leia atentamente as instruções e procedimentos de configurações abaixo antes de ligar seu novo Televisor e manuseio do controle remoto.

Indicador LED

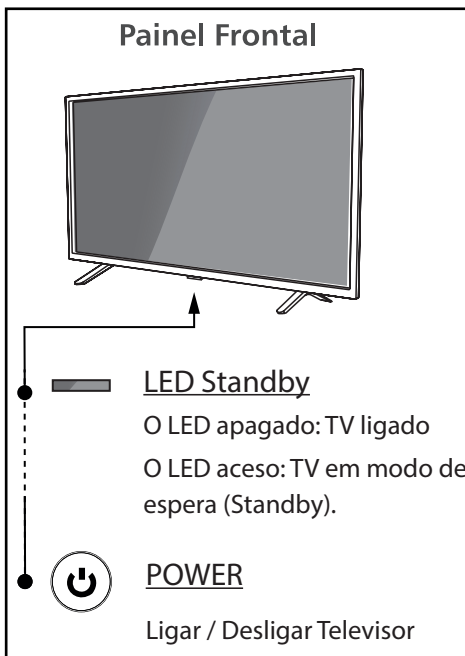
### Botão do seu Televisor

Os desenhos neste manual são apenas ilustrações gráficas, podendo existir diferenças entre modelos, verifique em seu Televisor a posição correta dos botões.

#### Para modelo 32RS520



#### Para modelo 43RS520



Se as pilhas do seu controle remoto estiverem descarregadas, você poderá usar o botão no seu aparelho de TV.

O modelo tem apenas um botão no aparelho de TV. Ele pode funcionar exatamente como o botão Power on / Standby ou como um controlador multifuncional.

Você pode ligar o televisor pressionando o botão . Enquanto o televisor estiver ligado, pressione para exibir o menu multifuncional. Mais informações sobre como usar o menu multifuncional, consulte a figura abaixo.



- Pressione para mover o realce para a próxima seleção de função.
- Pressione e segure o botão por mais 2 segundos para confirmar sua seleção.




# Capítulo 1

*Nota:*

*Você pode seguir as instruções na tela para operar. Figuras e ilustrações são fornecidas apenas para referência e podem variar de acordo com o modelo.*

## Desligando seu Televisor

- Para colocar o televisor no modo standby pressione a tecla  no controle remoto. O televisor permanecerá ligado, mas com baixo consumo de energia.
- Para desligar o televisor completamente, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

## Licenças

 **DOLBY AUDIO™**

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

**HDMI®**

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

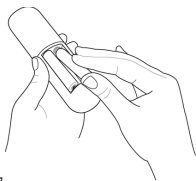
## Destaque

### TCL • Roku TV

Com a TCL ROKU TV, você tem acesso a uma interface mais dinâmica e fácil de usar. Acesso a diversos conteúdos como Globoplay, Telecine e muito mais.

### Controle Remoto Padrão

1. Abra o compartimento das pilhas do controle remoto padrão.
2. Instale duas pilhas, correspondendo os sinais + e - das pilhas com os sinais do compartimento.
3. Para fechar, encaixe a tampa, fechando o compartimento.



### Precauções na utilização das pilhas:

- **ATENÇÃO:** Remova as pilhas de seu controle remoto, caso fique sem uso por um longo período de tempo.
- **ATENÇÃO:** As pilhas não devem ser expostas a fontes excessivas de calor tais como: luz solar, fogo, etc.
- Utilize apenas as pilhas do tipo especificado.
- Certifique-se de usar a polaridade correta
- Não misture pilhas novas com usadas.

- Não utilize pilhas recarregáveis.
- Não exponha as pilhas ao calor excessivo como: luz solar, fogo, etc.
- Não tente recarregá-las ou abri-las, pois poderá causar vazamento ou explosão.
- Retire as pilhas do controle remoto se não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

## DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS



As pilhas que acompanham este produto atendem às normas e resoluções vigentes no país. Ao final de sua vida útil, descarte-as nos locais a elas destinados, segundo instruções do respectivo fabricante da pilha, garantindo, assim, que não agridam o meio ambiente. Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entrem em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor.

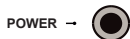
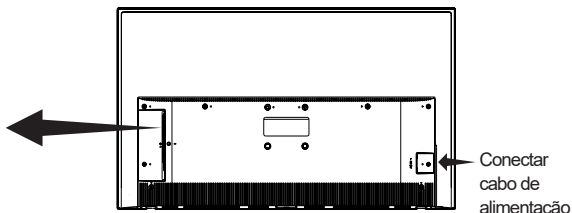
# Capítulo 1

## Entradas

Nota: A localização e o nome indicado das entradas podem variar de acordo com o modelo de Televisor.

Nota: Alguns modelos podem não possuir algumas portas de acesso.

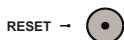
**PARA MODELO 32/43RS520**  
POWER (Nota: Aplicavel somente para modelo 32RS520).  
RESET  
USB  
LAN (ETHERNET)  
HDMI 1  
HDMI 2  
HDMI 3  
CABLE/ANT  
AV In  
FONE DE OUVIDO  
SPDIF (OPTICAL)



### **POWER**

Este botão permite ligar e desligar a TV.

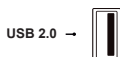
Nota: Aplicavel somente para modelo 32RS520.



### **RESET**

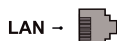
Pressione o botão Reset para TV reiniciar. A TV desliga e liga automaticamente mantendo todas as configurações e contas registradas ativas.

Mantenha pressionado o Botão reset por 10 segundos para TV fazer a restauração de Fábrica. Nesta condição a TV restaura as configurações iniciais e apaga todos os ajustes e contas.



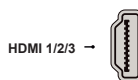
### **USB 2.0**

Conectar-se com dispositivos USB.



### **LAN**

Essa porta pode ser utilizada para conectar o televisor a um modem externo ou um equipamento de acesso de rede Via cabo.



### **Entradas HDMI1/HDMI2/HDMI3**

A entrada HDMI permite conectar a televisão a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.

A função ARC (canal de retorno de áudio) encontra-se disponível na entrada HDMI 1, permite à TV receber e enviar sinais de áudio através do cabo HDMI sem ter que fazer outra conexão de áudio, quando conectado a um equipamento compatível com HDMI ARC.



### **Entrada de Antena e de Cabo (Antenna/Cable)**

Utilizada para conectar antena externa ou de TV a cabo.



### **Entrada AV IN (Áudio e Vídeo)**

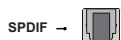
Você pode conectar um DVD Player, Receptor de satélite, filmadoras ou outros equipamentos através das entradas de Áudio e Vídeo Composto.

Para utilizar a entrada AV IN, conecte o cabo adaptador P2/RCA. (adaptador AV P2 incluso)



### **Saída para Fone de Ouvido**

Utilizar fone de ouvido com conector P2.



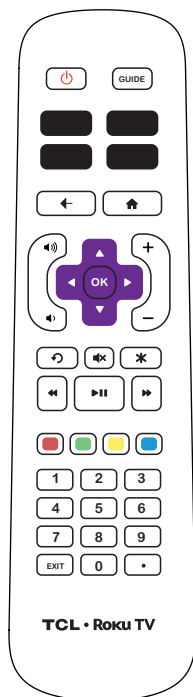
### **SPDIF**

Saída de áudio digital para se conectar a um receptor compatível.

# Capítulo 1

## Funções do seu controle remoto Padrão

Grande parte das funções de seu televisor está disponível nos menus exibidos na tela. O controle remoto fornecido pode ser utilizado para navegar entre os menus e efetuar ajustes.



- (Botão liga/desliga) Pressione para ligar/desligar o televisor.
- GUIDE** Ativa ou desativa o guia eletrônico da programação.
- Atalhos para aplicativos de streaming.
- Atalhos para aplicativos de streaming.
- Atalhos para aplicativos de streaming.
- Atalhos para aplicativos de streaming.
- Retorna ao menu anterior.
- Pressione para acessar o menu ROKU home.
- (teclas de navegação) Navega entre os diferentes itens no sistema de menu e efetuam ajustes nos controles do menu.
- OK** Confirma a seleção.
- + / -** (CANAL) Troca de canais de acordo com a lista sintonizada.
- (VOLUME +/-) Aumenta ou diminui o volume do televisor.
- Retorna ao menu anterior.
- \*** Acessa opções de configurações.
- (MUDO) Reduz o nível do volume para o valor 0. Pressione novamente para restaurar o volume normal.
- Inicia e Pausa a reprodução.  
*Este botão também é usado para ativar e usar o recurso de pausa de TV ao vivo*  
*\* necessária que uma unidade USB de 16 GB ou maior esteja conectada à TV para esta utilização. \*\**  
*\* Os controles remotos podem variar. \*\* Reprodução máxima de 90 minutos.*
- Retorna / Avança rapidamente dentro da cena.
- Oferecem opções variadas dependendo da função selecionada, siga as intruções da tela de acordo com cada situação.
- EXIT** Fecha a tela do menu ou de qualquer configuração.
  - Utilizado para inserir um canal digital com um sub canal. Para isto, insira o canal principal, pressione o ponto, o sub canal, então pressione OK.

## Capítulo 2

### Ativando sua TCL Roku TV

Crie uma conta gratuita, utilizando um computador,



smartphone ou tablet para vincular e ativar sua TCL Roku TV pelo site <https://my.roku.com/signin>".

Será necessário ter uma conta Roku para ativar e acessar entretenimento em milhares de canais de streaming.

A conta Roku é gratuita, não sendo necessário adicionar um meio de pagamento para criá-la. Fique atento a fraudes!

Para ter acesso de maneira rápida e fácil a aluguel ou compra de filmes, bem como assinatura de novos serviços na loja de canais Roku, sugerimos que cadastre um cartão de crédito válido.

Uma vez conectado à sua conta, a TV atualizará automaticamente com o software mais recente e você iniciará o streaming imediatamente.

Tenha em mãos o nome da rede sem fio e a senha. Caso você opte por não conectar sua TV a internet, siga as instruções do modo TV ABERTA para sintonizar canais abertos.

### Configuração Inicial

A configuração inicial deve ser realizada para que seja feita a sintonização dos canais analógicos, digitais e a conexão com a rede, caso desejado.

Quando seu aparelho for ligado pela primeira vez, o menu de Configuração Inicial será aberto automaticamente, então, bastará seguir as instruções indicadas na tela para realizar a configuração inicial.

*Nota: Para redefinir as configurações iniciais de seu televisor, será necessário realizar a redefinição de fábrica no menu configurações.*

#### Passo 1: Idioma.

Pressione ▲/▼ para selecionar o idioma desejado e, então, pressione **OK** para seguir para o próximo passo.

#### Passo 2: Configurar ambiente.

Pressione ▲/▼ para selecionar a localidade desejada entre configurar para uso doméstico ou para uso da loja, então, pressione **OK** para seguir para o próximo passo.

*Nota:*

*O modo Casa é recomendado para uso em residência. O modo Loja é recomendado para mostruário de uma loja.*

#### Passo 3: Conectar-se à internet.

Pressione ▲/▼ para selecionar o modo desejado, entre, conectar-se a internet Sem fio, Com fio ou conectar-se a internet mais tarde, então, pressione **OK** para confirmar e prosseguir.

Siga as instruções disponibilizadas na tela para finalizar a configuração de rede. Conecte sua TV à internet para ter acesso a mais de 100.000 filmes e episódios de TV em mais de 5.000 canais.

*Nota: Caso prefira fazer esta configuração mais tarde, selecione "Conectar-se à internet mais tarde".*

#### Passo 4: Ative a sua TV

1. Siga as instruções na tela para ativar a TV e aproveitar todos os recursos de entretenimento em milhares de canais de streaming da sua TCL Roku TV.

#### Passo 5: Conectar dispositivos.

1. Pressione ► para começar a conexão.
  2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados adequadamente em seu televisor
- Siga as instruções na tela para concluir as conexões.

#### Passo 6: Escolha um nome para as entradas com dispositivos.

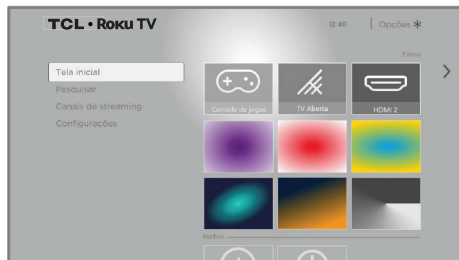
Permite associar qual dispositivo está conectado a cada entrada do seu televisor.

Pressione ▲/▼ para selecionar o dispositivo que deseja associar à entrada selecionada e, então, pressione **OK** para concluir a relação. Repita este processo para todas as entradas e relações.

Tudo pronto com suas configurações iniciais!

### Menu Tela Inicial

As ilustrações a seguir mostram telas iniciais comuns, que podem variar dependendo da localização, do modo conectado, do tema selecionado, do número de entradas da TV ativadas e dos canais de streaming e aplicativos adicionados. Navegue através do ▲/▼/◀/▶ para selecionar a opção desejada, então, pressione **OK** para confirmar a seleção.



## Capítulo 2

### 1. Tela inicial

Onde serão mostradas as opções disponíveis na tela inicial.

Esta seção mostra as entradas disponíveis na TV, conforme dispositivos conectados no aparelho, bem como atalhos para os principais Aplicativos.

Pressione **OPÇÕES ✱** no controle remoto para abrir as opções quando este símbolo for mostrado na tela.

#### TV Aberta

##### Sintonia de Canais

1. Conecte o cabo de Antena na TV.
  2. Na tela inicial selecione o App TV Aberta e pressione OK.
  3. Seleção Comece a encontrar canais.
  4. Caso você utilize os canais 3 e 4 para o sistema analógico interno (Circuito fechado de TV, VHS) selecione a opção: Sim, os canais 3 e 4 são necessários.
- Ou, caso não seja utilizado selecione a opção: Não, os canais 3 e 4 não são necessários.
5. A TV vai iniciar a sintonia de canais.
  6. No final da Sintonia selecione a opção Vá para a TV ao vivo.

*Nota.*

*A TV realiza a busca automática de canais Digitais (TV Aberta) + TV a Cabo (Sinal analógico).*

*Caso queira refazer a sintonia de canais, selecione o App TV Aberta, pressione o botão **OPÇÕES ✱**, sintonizar canais e seguir os passos do 4 a 6.*

#### Configurações utilizando a entrada de TV Aberta.

O menu Configurações para TV aberta permite ajustar diversas predefinições disponíveis no aparelho.

Todas as configurações deste menu se aplicam somente à entrada selecionada no momento.

Para usar o menu Configurações, primeiro pressione **OPÇÕES ✱**.

1. Navegue através ▲/▼ para selecionar a opção de ajuste desejada.
2. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação ◀/▶.
3. Para voltar ao passo anterior, pressione ← em seu controle remoto.

*Nota: algumas opções podem não estar disponíveis para determinadas fontes de sinal.*

##### Auto Desligar

A função possibilita ajustar entre: 30 minutos, 1 hora, 1,5 horas, 2 horas, 3 horas ou desativada.

##### Brilho da TV

A função possibilita ajustar o nível de brilho nas imagens entre: Brilhante, Mais brilhante, Escuro, Mais escuro e Normal.

*Nota: Esta função ajusta a intensidade geral da luz da tela*

##### Proporção

A função possibilita ajustar a proporção das imagens como Automática, Direto, Normal, Estender e ampliação.

##### Modo de imagem

A função possibilita ajustar o modo de imagens entre Normal, Esporte, Vívido, Baixa Energia e Filme.

##### Modo de Som

Permite selecionar entre vários modos de som predefinidos para melhorar o discurso, melhorar o som das músicas, aumentar graves e agudos ou simular um teatro.

Esta função possibilita selecionar entre os seguintes modos: Fala, Teatro, Graves, Agudos altos, Música e Normal.

##### Legenda

Esta função possibilita selecionar entre os seguintes modos: Desativada, Sempre ligada, Replay e Silenciar.

##### Faixa de Áudio

Esta função possibilita escolher qual canal de áudio será utilizado.

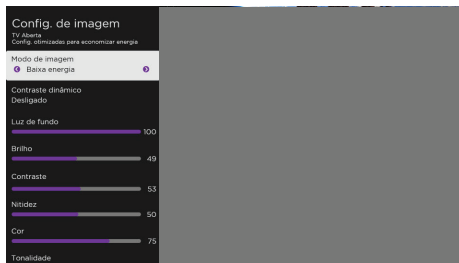
##### Modo de Volume

Esta função possibilita selecionar os seguintes modos: Desativar, nivelamento e noite.

##### App Interativo (Ginga)

Esta função permite habilitar ou desabilitar a função.

### Config. de Imagem



##### Contraste Dinâmico

Possibilita ajustar em Baixo, Alto e Desativar

##### Luz de Fundo

Ajusta o brilho das imagens geral do televisor.

##### Brilho

Ajusta o nível de preto nas imagens.

##### Contraste

Ajusta o nível de branco nas imagens.

##### Nitidez

Ajusta a nitidez das bordas nas imagens.

##### Cor

Ajusta a saturação das cores na imagem.

## Capítulo 2

### Tonalidade

Ajusta o equilíbrio de cores do verde ao vermelho para obter cores precisas nas imagens.

### Temperatura de Cor

Ajusta os tons de cor na imagem de Normal para levemente mais azul (Frio) ou vermelho (Quente).

### Restaurar Configurações

Permite restaurar as configurações para o modo Normal

## 2. Pesquisar

Pesquise filmes e programas em vários canais de streaming.

Você pode pesquisar por Nome do filme, programa de TV, ator ou diretor, canal de streaming, jogo interativo, Gênero, inclusive, incluindo gêneros especiais como "grátis."

*Nota: A Pesquisa da Roku não está disponível se a TV estiver operando no modo não conectado.*

*A busca da Roku não pesquisa em todos os canais de streaming, mas sim em vários canais populares.*

*Os canais reais pesquisados variam de acordo com o local.*

## 3. Canais de Streaming

Pesquise os canais de streaming na Loja de Canais Roku, classificados por gênero e categoria. Descubra os canais em destaque, as novidades e os mais recomendados.

## 4. Configurações

1. Navegue através ▲/▼ para selecionar a opção de ajuste desejada.
2. Você pode controlar os ajustes selecionados através da navegação ◀/▶.

3. Para voltar ao passo anterior, pressione ◀ em seu controle remoto.

Selecione a opção de configurações para ter acesso aos ajustes seguintes.

### **Rede**

Siga as instruções disponibilizadas na tela para verificar:

#### Detalhes

Informações sobre a conexão de rede, nome da rede, Tipo de conexão, Intensidade do sinal Canal, endereço de IP.

#### Verificar Conexão

Possibilita testar a conexão de rede.

#### Configurar a conexão

A função possibilita ajustar entre: rede sem Fio (WiFi) e com fio (LAN).

#### Economizar largura de banda

Com esta função ativada, se a TV ficar mais de 4 horas sem usar o controle remoto vai aparecer uma mensagem perguntando se você deseja continuar

assistindo, caso não tenha resposta a TV para a reprodução do Streaming e poupa o uso da banda larga.

*Nota: O WiFi da TV é Dual Band (2.4G e 5G).*

## Controles Remotos e Dispositivos

Configure seus controles remotos, alto falantes e subwoofer.

## Tema

Somente com a TV conectada a internet. O tema define a aparência da TV por meio de cores, desenhos e fontes. Alguns temas são pagos.

Na tela Tema, escolha entre as seguintes opções: Imagem de fundo – selecione a imagem de fundo de sua escolha.

*Protetor de tela:* Selecione o protetor de tela de sua escolha.

*Temas de temporada:* Ative ou desative temas de temporada. Quando este recurso está ligado, Roku substitui seu tema selecionado por um tema de sua própria escolha para vários feriados e eventos significativos. Após a passagem do feriado ou evento, a TV volta ao tema selecionado.

*Demora do protetor de tela:* Selecione demora do protetor de tela e selecione o tempo em que você deseja que seu protetor de tela selecionado apareça.

*Restaurar o tema padrão:* Toda TV Roku tem um tema baseado na marca e modelo da TV. Use esta opção para restaurar esse tema padrão.

## Legendas

As configurações de acessibilidade permitem aos usuários com deficiência visual ou auditiva usarem a TV com mais eficiência, escolhendo entre as seguintes opções:

**Desligado:** Nenhuma legenda é exibida.

**Sempre ligado:** As legendas são exibidas sempre que estiverem disponíveis na fonte do programa.

**No replay:** As legendas são exibidas somente quando você usa o recurso de repetição (este recurso é possível somente quando você está assistindo a um programa de streaming, compatível com o modo replay).

**Silenciar:** As legendas são exibidas somente quando o modo MUDO está ativado na TV.

*Dicas:*

*Você pode alterar o modo de legenda ao assistir a um programa. Pressione OPÇÕES \* para exibir o menu Opções e depois selecione Legenda.*

*• Alguns canais de streaming exigem que você ative as legendas por meio de uma configuração no canal, mesmo que a tenha ativado nas configurações da TV.*

*Observação: uma vez ligado, o modo de legenda oculta se aplicará a todas as entradas compatíveis com legenda e permanecerá ligado até ser desligado.*

## Capítulo 2

### Idioma preferido da legenda

#### (somente em canais de streaming)

A configuração permite selecionar o idioma em que você deseja exibir a legenda (idioma sujeito a disponibilidade). Se o idioma preferido não estiver disponível, a legenda será revertida para o idioma padrão do programa, que geralmente é português.

### Estilo de Legenda

#### (somente em canais de streaming)

**Estilo de texto:** Escolha de uma lista de fontes. Conforme você move o destaque pelas fontes, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

**Efeito da borda do texto:** Escolha de uma lista de estilos de borda, como alto relevo, baixo relevo e diferentes sombras. Conforme você move o destaque pelos efeitos, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

**Tamanho do texto:** Escolha de uma lista de tamanhos. Conforme você move o destaque pelos tamanhos, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

**Cor do texto:** Escolha de uma lista de cores para o texto. Conforme você move o destaque pelas cores, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

**Opacidade do texto:** Escolha de uma lista de configurações de opacidade para o texto. Essa configuração determina o quanto é possível ver do fundo atrás do texto. Um valor de 100% bloqueia todo o conteúdo atrás do texto. Conforme você move o destaque pelas configurações, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

**Cor de fundo:** Escolha de uma lista de cores para a área de fundo atrás do texto. Conforme você move o destaque pelas cores, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado. Observe que você não verá alteração a menos que defina a Opacidade de fundo para um valor diferente de Desligado.

**Opacidade de fundo:** Escolha de uma lista de configurações de opacidade para o fundo da legenda. Essa configuração determina o quanto é possível ver do fundo atrás do fundo da legenda. Um valor de 100% bloqueia todo o conteúdo atrás do plano de fundo. Conforme você move o destaque pelas configurações, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

**Cor da caixa de legenda:** Escolha de uma lista de cores para o retângulo ao redor de toda a legenda. Conforme você move o destaque pelas cores, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado. Observe que você não verá alteração a menos que defina a Opacidade da caixa de legenda para um valor diferente de Padrão ou Desligado.

**Opacidade da caixa de legenda:** Escolha de uma lista de configurações de opacidade para o retângulo ao redor de toda a legenda. Essa configuração determina o quanto é possível ver do fundo atrás da legenda. Um valor de 100% bloqueia todo o conteúdo atrás da caixa de legenda. Conforme você move o destaque pelas

configurações, pode ver uma amostra do resultado no painel ao lado.

### **Configurações de Imagem**

Fornecer predefinições de imagem para várias preferências de exibição. Esta configuração é idêntica à disponível no menu **OPÇÕES** ✳.

### **Entradas da TV**

Esta seção mostra as entradas disponíveis na TV, conforme dispositivos conectados no aparelho. Você pode renomear as entradas, bem como removê-las.

### **Áudio**

Selecione sua saída de som, alto-falantes ou desativado.

Ajuste o volume do menu para Alta, Média, Baixa ou desativado.

Ajuste de Idioma pré-definido para o áudio.

Ajuste o Formato de áudio digital (ARC e Óptico), automático, inalterado, estéreo, personalizado (Dolby Digital e Dolby Digital Plus), DTS ligado e desligado.

### **Controle Parental**

O controle parental permite controlar se os membros da sua família podem assistir a determinados tipos de programas de TV Aberta. Quando um programa ou recurso é bloqueado, ele pode ser desbloqueado inserindo uma senha de controle parental que somente você conhece.

*Nota: o controle parental bloqueia o conteúdo do sintonizador de TV e das opções de streaming, se houver, na Tela Inicial. Ele não bloqueia o conteúdo das outras entradas de TV ou dos canais de streaming adicionados à TV.*

### **Tela Inicial**

As Configurações para Tela inicial permitem adicionar ou remover atalhos preestabelecidos.

### **Forma de Pagamento**

Inserindo um método de pagamento diretamente na TV você não precisará acessar um computador ou dispositivo móvel para configurar um método de pagamento futuro.

Acesse a Tela inicial, navegue para [Configurações](#) > [Método de pagamento](#) > [Adicionar método de pagamento](#).

Insira os dados do cartão solicitado na tela para validar o formato de pagamento.

*Observação: Se você já designou um método de pagamento no [my.roku.com](#), essa forma de pagamento é identificada aqui de forma a não expor seus dados pessoais. Você pode usar essa tela para mudar a sua forma de pagamento, se assim o desejar.*

## Capítulo 2

Selecione *Salvar cartão e pressione OK*.

Para gerenciar seus métodos de pagamento salvos e ver outros métodos de pagamento, faça login na sua conta em [go.roku.com/pay](http://go.roku.com/pay).

### Apple AirPlay HomeKit

Faça streaming a partir dos seus dispositivos da Apple e controle o conteúdo com o Apple AirPlay e o HomeKit.

### Avisos Legais

Política de Privacidade.

Termos de Uso.

Termos e Condições da Conta

### Privacidade

Permite acesso as configurações de Publicidade e rastreamento de anúncios

#### Publicidade

Somente no modo conectado, por padrão, sua TV usa um identificador de publicidade para rastrear a utilização da sua TV. Você pode alterar as configurações de privacidade na TV de duas maneiras: restaurando o identificador de publicidade e limitando o rastreamento de anúncios.

#### Limitar o rastreamento de anúncios

Você pode limitar o rastreamento do seu comportamento de utilização pela Roku limitando o rastreamento de anúncios. Ao fazê-lo, a TV exibirá anúncios não personalizados com base no identificador de publicidade.

### Sistema

As configurações do sistema permite acesso aos detalhes de sua conta Roku, bem como os seguintes ajustes:

#### Hora

Permite selecionar Auto desligar, Fuso Horário e formato do relógio.

#### Energia

Permite definir a tela inicial ao ligar a TV, Economia automática de energia, LED de espera, Início rápido da TV e Reinicialização do sistema.

#### Mídia USB

Somente no modo conectado, a Tela inicial mostra o App Reprodutor de mídia Roku. Caso contrário, ela mostra o bloco Reprodutor de mídia USB. Você pode tocar arquivos de música, assistir vídeo e exibir fotos de uma unidade USB ou disco rígido pessoal conectado à entrada USB da TV.

Para usar esse recurso, verifique se seus arquivos de mídia são compatíveis com o Reprodutor de mídia Roku/USB.

Formato suportados:

Dados	Formatos
Imagem	JPG, JPEG, PNG, BMP
Música	MP3
Vídeo	MPG, MPEG, MP4, MKV

### Controlar outros dispositivos(CEC)

O Controle eletrônico do consumidor (CEC) permite que a TV e outros dispositivos de entretenimento doméstico compatíveis se controlem mutuamente de diferentes maneiras. Primeiro, os dispositivos compatíveis com CEC devem "se descobrir" e comunicar seus recursos. Depois disso, o dispositivo poderá controlar o outro de acordo com os recursos ativados. Por exemplo, assistir a um disco no Blu-ray™ player poderia ligar a TV já na entrada do Blu-ray™ player. Ou desligar a TV também poderia desligar o Blu-ray™ player e o receptor home theater.

#### ARC (HDMI1)

Permite habilitar o ARC

#### Assistir com um toque

Permitir que outros dispositivos mudem automaticamente a TV para usá-la como fonte/entrada ativa quando começar a tocar.

#### Sistema em Espera

Quando a TV entrar no modo Standby, os dispositivos conectados ao HDMI também entrarão em modo standby.

#### Idioma

Permite selecionar o idioma desejado.

#### Espelhamento de tela

Somente no modo conectado, a TV tem um recurso chamado de espelhamento de tela que permite refletir a tela de um smartphone ou tablet compatível na TV. Espelhe vídeos, fotos, páginas da web e muito mais diretamente de dispositivos compatíveis.

Por padrão, o modo de espelhamento de tela da TV está definido para "Perguntar". Nesse modo, quando a TV recebe uma solicitação de espelhamento de tela, ela exibe as seguintes opções (a menos que você tenha selecionado anteriormente "Sempre permitir" ou "Nunca permitir" para o dispositivo):

#### Sempre permitir

Sempre aceitar o conteúdo refletido deste dispositivo móvel, sem perguntar novamente.

#### Permitir

Aceitar o conteúdo refletido do dispositivo móvel somente dessa vez. Perguntar novamente na próxima vez que este dispositivo tentar refletir conteúdo.

#### Nunca Permitir

Não aceitar o conteúdo refletido do dispositivo móvel dessa vez. Perguntar novamente na próxima vez que este dispositivo tentar refletir algum conteúdo.

#### Sempre bloquear

Nunca aceitar o conteúdo refletido deste dispositivo móvel



## Capítulo 2

### Atualização do sistema

Se você gosta de ter os recursos mais recentes no momento em que são disponibilizados, pode verificar se há atualizações quando quiser. A TV responderá com uma mensagem informando que está atualizada ou que há uma atualização disponível.

### Modo visitante

Somente conectado com a internet, quando você ativa o Modo "visitante", seus visitantes podem acessar os canais de assinatura usando suas próprias credenciais de conta ou as suas credenciais. As credenciais dos seus visitantes serão removidas automaticamente na data especificada.

### Configurações avançadas do sistema

Permite alterar configurações como Restauração de fábrica, Restauração de conexão de rede, Conexão do dispositivo e controlar por aplicativos móveis.

### Licenças de terceiros

Compartilha termos de uso detalhes legais de licenças de terceiros.

## Informações Extras

### Pausar TV Aberta (Timer Shift)

Na tela inicial selecione a opção TV Aberta, pressione **OPÇÕES** ✱, Configurar Pausa de TV Aberta, então, siga as orientações na tela.

*Nota: O pen drive para essa aplicação precisa ser >= 16G no formato FAT32.*

### Perguntas Frequentes (FAQ):

- O que fazer quando falha ao conectar a rede?
  - 1- Verifique se seu Televisor está conectado à rede.
  - 2- Reinicie seu Televisor.
  - 3- Consulte seu provedor de serviço de internet para confirmar se o roteador utilizado é compatível.
  - 4- Consulte o manual de operação do seu roteador para ativar a função DHCP, após conectar a rede ao seu aparelho.
  - 5- Certifique-se de que a conexão entre seu televisor e o roteador foi estabelecida e bem sucedida.  
Caso o problema persista, conecte um outro dispositivo a mesma rede, e verifique se o acesso está funcionando corretamente.  
Entre em contato com a central de atendimento ao consumidor, caso o problema persista.
  - 6- Verifique a configuração de data e hora do televisor.
  - 7- Configure outra rede local, por exemplo, roteando algum dispositivo móvel.
  - 8- Verifique configurando outro DNS, através da configuração do modem, ou configurando o IP manualmente.
  - 9- Altere a encriptação da chave de segurança do roteador para WPA2 (PSK)
  - 10- Verifique se outras redes Wi-Fi próximas estão utilizando mesma faixa de canal, necessário alterar configuração no roteador.

- O vídeo apresenta problemas na execução, qual pode ser o problema?
  - Os vídeos do seu dispositivo USB podem conter formatos não suportados pelo televisor, resultando em falhas na decodificação do formato.
  - Para vídeos carregados diretamente da internet e aplicativos de vídeo:
    - 1- Verifique se a velocidade da sua banda larga esta de acordo com a velocidade recomendada pelo proprietário do aplicativo ou site de acesso.
    - 2- Nos horários de pico a internet poderá ser afetada.
    - 3- Verifique se não há muitos dispositivos conectados na mesma rede, utilizando a mesma banda.
    - 4- O vídeo poderá ser censurado por apresentar conteúdo inadequado para a visualização de acordo com a classificação indicativa e configuração de controle dos pais, entre eles, imagens de violência, conflitos ou agressões também são limitadas, pois podem incluir violência física ou psicológica. Outros conteúdos censurados podem incluir profanidade ou linguagem inapropriada, além de cenas de nudez.

## Capítulo 2

5- Pode ser uma falha momentânea de acesso aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

- Os vídeos dos dispositivos USB estão sem som, o que posso fazer?  
- O formato de áudio do vídeo do dispositivo USB pode não ser suportado pelo televisor.

- Alguns vídeos não conseguem ser reproduzidos.  
- O formato de vídeo pode não ser suportado pelo televisor. Certos tipos de câmeras ou dispositivos móveis gravam em formatos exclusivos e não são compatíveis com o televisor.

Alguns vídeos não são reproduzidos completamente, e agora?

- Os vídeos podem apresentar erros ao serem copiados ou comprimidos. Tente esperar o processo de compressão finalizar para que o vídeo não seja interrompido antes do tempo necessário.

- No que devo prestar atenção ao atualizar o software?  
- Certifique-se de que não haverá cortes de energia durante a atualização. Evite qualquer operação no controle remoto durante a atualização. Seja paciente, pois o processo de atualização do software pode demorar um pouco.

- Não há nenhuma mudança distinta na interface do televisor após a atualização do software, pode ter havido um erro?

- A atualização do software não serve apenas para adicionar novas funções, como também para melhorar o desempenho do televisor. Alterações na interface do aparelho não são obrigatórias.

- Com o USB conectado no televisor e depois do acesso de uma mídia aparece um aviso que não há conexão de USB, Por quê?

- Pode haver um dano no seu dispositivo ou baixa voltagem. É recomendável um acréscimo de energia no dispositivo.

A seguir damos algumas dicas que podem melhorar o desempenho de dispositivos que apresentam travamento ou interrupção durante a reprodução:

1. Verificar a integridade dos arquivos (faixas musicais) a serem reproduzidos. Em caso de arquivos corrompidos, os mesmos deverão ser deletados.
2. Colocar todos os arquivos (faixas musicais / arquivos vídeo / imagens) na raiz do dispositivo USB.
3. Eliminar arquivos não reproduzíveis no produto.
4. Formatar o dispositivo e gravar as faixas novamente.

### **Problemas de Imagem e Som**

Para solucionar a maioria dos problemas que possam ser encontrados no seu Televisor consulte a seguinte lista:

#### **• Sem Imagem, Sem Som**

1. Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada, para certificar-se de que a energia está funcionando corretamente.

2. O plugue pode estar com mau contato na tomada.

3. Verifique a fonte de sinal.

4. Verifique se liga pela tecla do painel frontal do televisor.

Se estiver na entrada HDMI:

5. Checar a conexão e testar utilizando outro cabo HDMI.

#### **• O controle remoto não funciona**

1. Tente trocar por baterias alcalinas novas.

2. As baterias não estão instaladas corretamente.

3. O aparelho principal não está ligado ou conectado na tomada.

#### **• Imagem normal, nenhum som.**

1. Pressione o botão de volume (◀▶) para aumentar o som ou tirar do mudo.

2. Verifique se existe algum equipamento ou fone de ouvido plugado à saída de fone de ouvido.

Se estiver na entrada de Antena:

3. Pode estar em modo SAP, a faixa de áudio no menu opções.

4. Pode ter ocorrido falha de decodificação, mude de canal e retorne.

- Se estiver na entrada HDMI

5. Verifique a resolução de vídeo, tente configurar outra resolução.

6. Configure o som do player (Blu-Ray™, Set Top Box, Video Game) para PCM

#### **• Imagem anormal - Macrobloco, Dropframe (perda de quadros de imagem) e "flickering" (pequenos congelamentos)**

Certifique-se de que não seja em decorrência de fatores externos. Problemas de imagem anormal podem ser em decorrência de interferência externa, tais como: chuveiro elétrico, motores elétricos (geladeira, por exemplo), secador de cabelo, oscilações da energia elétrica, entre outros.

Se estiver na entrada de Antena

1. Verifique o sinal de antena, tente ajustar o posicionamento da antena e melhorar a recepção de sinal.

2. Verifique se o conector do cabo de antena está corretamente plugado no terminal do televisor.

3. Pode ser falha da emissora, transmitindo o sinal fora do padrão de Televisor digital.

- Problema na imagem ou som (Aplicativo de vídeo ou media player USB)

1. Feche o aplicativo e abra novamente, e tente reproduzir o conteúdo.

2. Fechar outros aplicativos que estão rodando em plano de fundo.

3. Pode ser codec de vídeo incompatível, tente

## Capítulo 2

reproduzir outro conteúdo.

4. Verificar se houve atualização automática do aplicativo recentemente.
5. Verificar problemas na conexão da internet ou Internet instável.
6. Pode ser uma falha momentânea de acesso aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

### Declaração Legal

[Declaração Legal] do Fabricante deste aparelho televisor.

O seu aparelho Televisor ("Smart TV") possui diversos recursos apresentados por meio de aplicativos e/ou conteúdos ("Serviços"), porém, alguns dos mencionados serviços podem não estar disponíveis em todos os modelos de Smart TVs ou em todos os países. Alguns destes Serviços podem exigir contratação mediante o pagamento de taxas de adesão, de responsabilidade exclusiva dos proprietários e provedores dos Serviços.

Favor acessar o nosso site para mais informações sobre o modelo de seu aparelho Smart TV e seus respectivos serviços. Os mencionados Serviços e a disponibilidade de seus conteúdos através do seu Smart TV estarão sujeitos a alterações periódicas sem aviso prévio, estabelecidas por seus proprietários.

Todos os serviços acessíveis através do seu Smart TV pertencem a terceiros e estão protegidos por direitos autorais, patentes, marcas e/ou outras, de propriedade intelectual. Tais serviços devem ser utilizados somente para uso pessoal ou doméstico, sendo vedada a utilização comercial. É vedado também o uso de quaisquer Serviços e seus conteúdos de forma não autorizada pelo proprietário ou provedor do mesmo. Sem limitar as disposições acima, salvo com a expressa autorização, o usuário não poderá modificar, copiar, publicar, enviar, postar, transmitir, traduzir, vender, criar trabalhos derivados, ou fazer o uso indevido ou distribuir quaisquer dos Serviços e seus conteúdos fornecidos no seu Smart TV.

O usuário reconhece e concorda expressamente que os Serviços poderão ser alterados, suspensos, removidos, encerrados, interrompidos, ou desativados a qualquer momento, sem aviso prévio, e a fabricante não oferece qualquer garantia de que permanecerão disponíveis por qualquer período de tempo. Os Serviços e seus conteúdos são transmitidos por terceiros através de redes e meios de transmissão, os quais a fabricante não gerencia. Sem prejuízo da generalidade deste termo de responsabilidade, a fabricante isenta-se expressamente de qualquer obrigação ou responsabilidade relacionada a alteração, interrupção, desativação, remoção ou suspensão de qualquer conteúdo ou Serviço disponibilizado no seu Smart TV. A fabricante poderá ainda impor limites à utilização ou ao acesso de determinados conteúdos ou serviços, em qualquer circunstância e sem aviso prévio ou responsabilidade. A fabricante deste aparelho Smart TV não se responsabiliza pelo atendimento ao cliente relacionado aos Serviços. Quaisquer dúvidas ou solicitação de assistência nestes casos deverão ser solicitadas diretamente ao respectivo proprietário ou provedor dos Serviços.

O usuário reconhece e concorda que a fabricante e os proprietários e provedores dos Serviços disponibilizados podem recolher e utilizar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo, mas

## Capítulo 2

não se limitando, às informações técnicas sobre este Smart TV, sistema, software, aplicativos e periféricos, para facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte ao produto e outros serviços. A fabricante e os proprietários dos conteúdos e Serviços podem utilizar tais informações desde que elas estejam em um formato que não identifiquem o usuário pessoalmente e apenas com o objetivo de melhorar seus produtos, tecnologias e serviços.

*Nota: Utilizar as funções especiais para alterar o tamanho da imagem exibida (por exemplo, alterar altura/largura) com a finalidade de exibição pública ou ganho comercial poderá infringir as leis de direitos autorais.*

### Especificações Técnicas

Sistema de Televisão: PAL-M/PAL-N/NTSC/DTV (ISDB-T)

Canais de Recepção: VHF: 2 a 13; UHF: 14 a 69; TV a Cabo: Mid Band (A-8 a A-1, A a I); Super Band (J a W);

Tamanho de Tela  
32RS520: 32" (81 cm) Diagonal Visual: 80 cm  
43RS520: 43" (109 cm) Diagonal Visual: 108 cm

Resolução máxima  
32RS520: HD 1360 x 768 pixels  
43RS520: FHD 1920 x 1080 pixels

Tensão de Alimentação: 127-220 V ~ 50/60 Hz Automático

Consumo: Verificar etiqueta na tampa traseira do televisor

#### **Consumo Stand by:**

32RS520 / 43RS520 - < 0,5W

#### **Potência de Áudio: alto falantes:**

32RS520 - 2x5W RMS

43RS520 - 2x8W RMS

#### **Dimensões (L x A x P) mm:**

**32RS520:** 732 x 483 x 180 mm (c/ pedestal)

732 x 438 x 76 mm (s/ pedestal)

**43RS520:** 970 x 620 x 184 mm (c/ pedestal)

970 x 569 x 85 mm (s/ pedestal)

Peso:



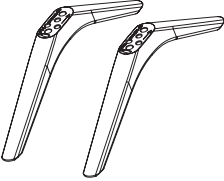
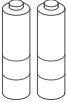
**32RS520:** 3,5 Kg (c/ pedestal)

**43RS520:** 7,0 Kg (c/ pedestal)

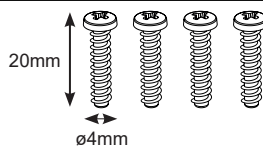
## Capítulo 2

### ITENS INCLUIDOS

Itens para modelos: **32RS520 / 43RS520**

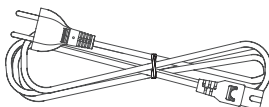
			
<p>1 Controle Remoto RC720</p>	<p>1 Cabo Adaptador P2/RCA</p>	<p>2 Bases(Pedestal)</p>	<p>2 Pilhas AAA (ITEM CORTESIA)            NOTA: As pilhas fornecidas em cortesia, são para os primeiros dias de uso do televisor.            Para não comprometer o desempenho do CR, faça a substituição por pilhas alcalinas</p>

Itens exclusivos para modelos **32RS520**

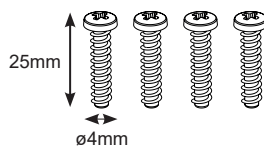


4 Parafusos ø4x20mm  
 Para fixar as bases ao televisor.

Itens exclusivos para modelo **43RS520**



1 Cabo de Alimentação sem pino terra



4 Parafusos ø4x25mm  
 Para fixar as bases ao televisor.



## Capítulo 3

---

O avanço de nossas pesquisas tecnológicas pode alterar as especificações deste aparelho sem prévio aviso. Estes aparelhos de TV são passivos de atualização de software, para maiores informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor através do contato telefônico 3004-7570.

### **Informações sobre a NETFLIX.**

A Netflix está disponível em alguns países e requer assinatura de transmissão ilimitada.

A disponibilidade de conteúdos em alta definição (HD) e ultra alta definição (Ultra HD) está sujeita ao plano contratado com a Netflix, a seu serviço de Internet e à funcionalidade do aparelho usado. Nem todo conteúdo está disponível em HD ou Ultra HD e nem todos os planos permitem o recebimento de conteúdo em HD ou Ultra HD. Para maiores informações, acessar [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse).

*Nota: os modelos 32RS520 e 43RS520 não suportam a resolução 4K.*



**Roku, Roku TV e o logotipo da Roku são marcas comerciais da Roku, Inc. Todas as outras marcas e logotipos aqui mencionados são de propriedade de seus respectivos proprietários.**





## Anotações

Lined area for notes, consisting of multiple horizontal lines.





## CERTIFICADO DE GARANTIA

A SEMP TCL assegura ao consumidor que adquire ou utiliza este **TELEVISOR**, como destinatário final, garantia contra defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo de **365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO)** dias contados a partir da data de aquisição, incluindo nesse prazo **90 (NOVENTA)** dias de garantia legal.

A SEMP TCL restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso.

A SEMP TCL declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, uso caracterizado como não doméstico, ou por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas ou, ainda, no caso de apresentar sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela SEMP TCL.

Também será considerada nula a garantia se este Certificado apresentar rasuras ou modificações.

A SEMP TCL obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços especificamente autorizadas para atender o **TELEVISOR**. O consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte deste aparelho até a oficina autorizada pela SEMP TCL mais próxima (ida e volta).

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

## Assistência técnica e uso da Garantia

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site [www.semptcl.com.br](http://www.semptcl.com.br) ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor através do contato telefônico 3004-7570.



Incorpora produto homologado  
pela Anatel sob número:  
**07382-21-06714**

**Módulo: WC16R2601F**

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferências em sistemas devidamente autorizados."

**"CONFORME LEI FEDERAL Nº 11.291/06,  
INFORMAMOS QUE PODEM OCORRER DANOS  
AO SISTEMA AUDITIVO EXPOSTO A POTÊNCIA  
SUPERIOR A 85 DECIBÉIS!"**

**SEMP TCL**

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



NE:810747

