

SEMP TCL

Política da Qualidade e Gestão Ambiental

A **SEMP TCL**, nas suas unidades de Manaus e Cajamar – onde atua na fabricação de produtos eletrônicos e condicionadores de ar de alta qualidade e tecnologia –, busca possibilitar uma melhor qualidade de vida às pessoas, colocando o seu conhecimento e esforço a serviço do desenvolvimento e bem estar da sociedade.

Para cumprir estes objetivos, procura imprimir em todas as suas atividades o esforço e o desempenho necessários, estabelecendo como princípios:

1. SATISFAÇÃO DE SEUS CLIENTES E CONSUMIDORES

A **SEMP TCL**, em respeito aos seus clientes e consumidores, dedica o máximo empenho de seus colaboradores visando fornecer produtos de tecnologia avançada, alto desempenho funcional e qualidade que satisfaçam às suas necessidades.

2. ATENDIMENTO ÀS LEGISLAÇÕES E NORMAS DA QUALIDADE E AMBIENTAL

A **SEMP TCL** busca, através do seu sistema de gestão integrado e do empenho de todos os seus colaboradores, atender os requisitos legais ambientais e da qualidade aplicáveis.

3. PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

A **SEMP TCL** procura, através de seu sistema de gestão ambiental, cooperar com a sociedade na proteção do meio ambiente, estabelecendo o compromisso de minimizar a "Geração de Resíduos de Manufatura" e focar no conceito de reaproveitamento e reciclagem, otimização dos recursos naturais e prevenção da poluição ambiental.

4. MELHORIA CONTÍNUA E ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS E METAS

A **SEMP TCL**, através de seu sistema de gestão integrado e processo de melhoria contínua, dedica todos os esforços para atender as metas e objetivos estabelecidos.